



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Závěrečná evaluační zpráva projektu

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav



registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660

prioritní osa OPZ 03.2 Sociální začleňování a boj s chudobou

období realizace projektu: 1. 1. 2020 – 31. 12. 2022

příjemce dotace: Město Mladá Boleslav

Klíčová aktivita 03: Evaluace

Evaluátorka: **Ing. Jiřina Bělehradová Svitáková, MBA, Ph.D.**

Kontakt: evaluacejbs@gmail.com

Prosinec 2022



Obsah

1. Manažerské shrnutí	4
2. Úvod do evaluace jako klíčové aktivity projektu.....	5
3. Cíle projektu	6
3.1. Cíle projektu	6
3.2. Očekávané žádoucí změny	6
3.3. Popis činnosti APK dle Národní soustavy povolání	8
3.4. Hlavní lokality činnosti APK v MB	8
4. Metodický přístup k vyhodnocení dopadů prevence	9
4.1. Princip a kontext působení APK v Mladé Boleslavi	9
4.2. Kontext realizace projektu APK v oblasti prevence kriminality v MB	10
4.3. Analýza stakeholderů	10
4.4. Metodický přístup závěrečné evaluace	12
5. Srovnání a změny stavu.....	14
5.1. Srovnávané statistiky.....	15
5.1.1. Míra kriminality ve města Mladá Boleslav	15
5.1.2. Cizinci na území města Mladá Boleslav	16
5.2. Změny v rizikových lokalitách.....	17
5.2.1. Přítomnost APK - viditelnost uniforem v rizikových lokalitách	17
5.2.2. Intervence APK - snížení drobné kriminality a zlepšení sociálního prostředí.....	18
5.2.3. Spolupráce APK - lepší informovanost a menší vytíženost MPMB.....	19
5.2.4. Všímavost APK - příjemnější a bezpečnější prostředí pro život občanů MB	20
5.3. Vývoj a dosažené změny u zaměstnaných APK.....	22
5.3.1. Životní situace a profesní růst APK.....	22
5.3.2. Osobní finanční situace	23
5.3.3. Profesionalita v povolání APK.....	24
6. Vnímání APK veřejností.....	26
7. Zhodnocení vzdělávání APK.....	28
7.1. Reflexe vzdělávání APK.....	28
7.2. Upgrade struktury vzdělávání APK	29
8. Shrnutí zjištění k evaluačním otázkám	31
8.1. EO2 Probíhala realizace projektových aktivit v souladu s časovým plánem projektu?.....	31
8.2. EO3 Jaké faktory bylo nutné v realizaci projektu překonat, nebo které jej významně ovlivňovaly a jak?	32

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



8.3.	EO4 Jaký byl přínos projektu vnímaný cílovou skupinou APK?	34
8.3.1.	Zkušenosti APK se situací ve městě	34
8.3.2.	Sebehodnocení – dopady a příklady působení APK v ulicích	35
8.4.	EO5 V jaké míře bylo dosaženo zamýšlených dopadů projektu dle logiky projektu?	37
9.	Závěr evaluační zprávy a evaluační doporučení	39
	Příloha 1 Závěrečný dotazník pro APK.....	41
	Příloha 2 Otázky pro stakeholdery	46
	Příloha 3 Náborová informace	49
	Příloha 4 Informace o APK v měsíčníku Boleslavan za rok 2022	50
	Příloha 5 Doporučení ze závěrečné supervize.....	51
	Příloha 6 K testování - dlouhodobé měření stavu	52
	Zdroje dat pro zpracování ZEZ.....	56
	Seznam zkratk.....	57

Seznam ilustrací

Obrázek 1	Aktualizovaná vizualizace logiky dosažení změn.....	7
Obrázek 2	NSP kód 102691	8
Obrázek 3	Vizualizace APK jako nástroje prevence kriminality.....	9
Obrázek 4	Analýza stakeholderů projektu APK MB	11
Obrázek 5	Počet cizinců na území města Mladá Boleslav vůči počtu obyvatel v letech.....	16
Obrázek 6	Národnosti obyvatel SO ORP MB dle SLDB	16
Obrázek 7	Intenzita preventivního působení APK - "Přítomnost"	17
Obrázek 8	Intenzita preventivního působení APK - „Intervence“	18
Obrázek 9	Intenzita preventivního působení APK - "Spolupráce"	19
Obrázek 10	Zhodnocení spolupráce APK a strážníků MP	20
Obrázek 11	Intenzita preventivního působení APK - "Všíímavost"	21
Obrázek 12	Sebehodnocení pozice na trhu práce.....	23
Obrázek 13	Změna finanční situace APK	24
Obrázek 14	Pocity APK po pracovní směně.....	25
Obrázek 15	Slide z prezentace Průzkumu kvality života v MB - oblast APK	26
Obrázek 16	Zhodnocení užitečnosti oblastí vzdělávání APK	29
Obrázek 17	Vnímaný pocit bezpečí mezi veřejností dle APK	34

1. Manažerské shrnutí

- Asistenti prevence kriminality (APK), jako nástroj prevence kriminality, svojí činností přispívají k naplnění globálního cíle vize v oblasti bezpečnosti Statutárního města Mladá Boleslav (MB) zlepšováním **subjektivního pocitu bezpečí obyvatel** svojí uniformovanou přítomností v ulicích, ale také přispívají k **objektivnímu zlepšení bezpečnostní situace** ve městě svými zásahy proti přestupkům a nevhodnému jednání, přispívají k zajištění veřejného pořádku.
- Působením APK (v počtu +/-16 osob, na dvě směny) v ulicích, u škol, obchodních center i stadionu v MB, **bylo dosaženo většího pořádku**, snížení intenzity výskytu závadových osob, zvýšení pocitu bezpečí u občanů a to **mechanismy „přítomnosti“, „intervence“, „spolupráce“ a „všímavosti“**.
- MB využívá spolupráci strážníků Městské policie (MP) a asistentů k prevenci **od roku 2016**, od října 2019 zřídilo i pracovní pozice Asistentů bezpečného města, kteří doplňují strážníky MP v pěších hlídkách. Financovaný z rozpočtu města je nyní i jeden APK jako podpora pro válečné uprchlíky z Ukrajiny. Město má zájem pokračovat ve využívání APK i v dalších letech.
- Město MB je **specifické automotive průmyslem**, významně ovlivňujícím zaměstnanost v celém regionu, a kapacitou zaměstnat přistěhovalce a cizince. Jeho dle intenzity výroby se mění zájem o zaměstnance vykrývají **snadno propustitelní** agenturní zaměstnanci (v překérních pracovních vztazích) bez vazeb na město, často z ciziny, s nižšími mzdami.
- MPMB má dlouhodobě podstav strážníků. Výběrová řízení na pozice APK bylo nutné opakovat, z důvodu velkého množství obsazovaných pozic a nedostatku zájemců splňujících nároky. Fungovalo **osobní doporučení** volných pozic APK lidem z okolí již zaměstnaných APK.
- Vývoj kriminality ve městě zhodnotil v roce 2022 **Bezpečnostní audit** (KA04 projektu). Ze zjištění vyplývá, že celková kriminalita na území města se v letech nezvyšuje. Klesající trend v letech 2019 – 2021 lze přisoudit snížení počtu majetkových trestných činů. Mírně klesá i statistika přestupků (mimo jiné i vlivem preventivní činnosti APK). Strukturálně byla v roce 2021 téměř polovina (47 %) řešených přestupků dopravního typu, a dále 24 % přestupků proti majetku, 12 % proti občanskému soužití, 9 % na úseku ochrany před alkoholismem a toxikomanií a 5 % proti veřejnému pořádku.
- V průzkumu kvality života mezi mladoboleslavskou veřejností v listopadu 2021 vyšlo, že téměř polovina respondentů se s APK setkala, z toho **40 % hodnotí jejich působení v ulicích pozitivně** a 42 % neutrálně. Kritiku vůči APK respondenti směřovali zejména do oblasti nedostatečných pravomocí APK, domnívají se, že by APK měli více zasahovat. Ne všichni respondenti si byli vědomi skutečné náplně práce a role APK v ulicích města.
- APK výkonem práce, vzděláváním, mentoringem a supervizí **rozdvíjejí své schopnosti**, zejm. schopnost komunikace s různými typy lidí v neobvyklých situacích, profesionalizují se.
- Sami APK vnímají pozitivní vliv svého působení **v rizikových oblastech** města MB. Zásadním problémem v MB, se kterým se intenzivně setkávají, je bezdomovectví spojené s konzumací alkoholu na veřejnosti. APK cítí jako demotivující, že příčiny tohoto problému nemohou vyřešit, přesto pomoc osobám bez domova nabízejí a aktivně se podílí na projektu *Cesta z ulice*.
- Supervize i evaluace projektu doporučují posílit **propagaci činnosti APK** vůči veřejnosti i stakeholderům, aby se zvýšilo povědomí o jejich smyslu a rozsahu působení ve městě. Pohyb až 19 uniformovaných osob po ulicích města velikosti Mladá Boleslav by měla veřejnost nejen zaznamenat, ale také mu rozumět a přijmout ho jako faktor přispívající k pocitu bezpečí.
- Evaluace doporučuje, kromě sledování statistických ukazatelů a zhodnocení odborníky, také průběžné zaznamenávání **příběhů z praxe** APK, které by popisovaly, s čím se setkávají, co na ulici řeší. Ty by následně bylo možné využít jak pro evaluaci, tak pro propagaci.

2. Úvod do evaluace jako klíčové aktivity projektu

Klíčová aktivita O3 Evaluace byla v projektu *Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav* zajišťována postupně dvěma externími evaluátory, kteří vstupovali do projektu průběžně a z toho intenzivně 3x během jeho trvání. První výstupy zpracoval Bc. Jaromír Kolářik, a to vstupní evaluační zprávu (VEZ) v prosinci 2020 a průběžnou evaluační zprávu (PEZ) v prosinci 2021. Poslední výstup z evaluace projektu, závěrečnou evaluační zprávu (ZEZ) zpracovala Ing. Jiřina Bělehradová Svitáková, MBA, Ph.D. Rozpočet na klíčovou aktivitu evaluace je 150 000 Kč, tj. cca 1 % z celkového rozpočtu.

Mimořádné vlivy

- Projekt *Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav* je součástí komplexních opatření, která statutární město Mladá Boleslav na svém území realizuje s úspěchem již několik let (IPRÚ, Program prevence kriminality města Mladá Boleslav, Strategický plán statutárního města Mladá Boleslav, ad. viz [Kapitola Kontext realizace](#) a výstup KA04 Bezpečnostní audit MB).
- Projekt byl realizován v kontextu rekordních prodejů a jejich následného poklesu u majoritního zaměstnavatele v regionu (což ovlivňuje jak atraktivitu volných pozic APK pro zájemce, tak množství cizinců a lidí bez domova ve městě MB, více viz [EO3 Faktory](#)).
- Realizace projektu byla od března 2020 ovlivňována povinnými a doporučenými vládními opatřeními v souvislosti s pandemií koronaviru SARS-CoV-2, které omezovaly kontakty mezi osobami a neumožňovaly realizaci hromadných akcí.
- Realizace projektu je ovlivňována trvalým nárůstem počtu cizinců na území města Mladá Boleslav, který je ještě zvyšován o válečné uprchlíky z války Ruska proti Ukrajině od jara 2022.

Cíle závěrečné evaluační zprávy

1. Zhodnocení výsledků působení KA01 (zaměstnání APK a metodické vedení) a KA02 (vzdělávání a supervize) na CS projektu, tj. Asistenty prevence kriminality.
2. Vyhodnocení efektivity a účelnosti realizovaných opatření.
3. Vyhodnocení naplnění cílů projektu.

Představení dodavatele evaluace

Dodavatelem ZEZ je nezávislá evaluátorka **Ing. Jiřina Bělehradová Svitáková, MBA, Ph.D.**, která měla v době zpracování evaluace 14 let praxe v oblasti evaluace programů a projektů, zejména ESIF a zahraniční rozvojové spolupráce ČR (www.linkedin.com/in/evaluacejbs).

Příklady z posledních let, spolupráce na obdobně zaměřených projektech:

- **Ministerstvo vnitra ČR**, Odbor prevence kriminality: evaluace projektu *Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci (2017-2020)*.
- **Město Valašské Meziříčí**: evaluace projektu *Asistenti prevence kriminality a Domovníci-preventisté ve Valašském Meziříčí (2019 – 2021)*.
- **Město Rotava**: evaluace projektu *Sociální práce a poradenství v Rotavě (2019 – 2022)*.

Dodavatel evaluace, na základě objednávky, zodpovídá za zpracování i kvalitu, připravuje podklady pro sběr dat, vyhodnocuje je a formuluje zjištění. Realizační tým evaluátorce poskytuje součinnost, podílí se na sběru dat v terénu a průběžném pozorování.



3. Cíle projektu

3.1. Cíle projektu

Formulace cílů z Žádosti o podporu projektu:

1. Ve vztahu k cílové skupině asistentů prevence kriminality - zlepšit a ukotvit pracovní a sociální kompetence a návyky.
2. Vytvoření fungujícího týmu, který bude součástí struktury pracovníků městské policie, a to včetně metodického vedení.
3. Zaměstnání 16 APK
4. Zvýšit vnímaný pocit bezpečí obyvatel v SVL, v oblasti průmyslových zón a areálů a v jejich blízkém okolí
5. Zvýšení preventivní činnosti v SVL a v jejich blízkém okolí a omezení protiprávního jednání CS
6. Posílení přítomnosti osob v terénu, které zde budou vykonávat monitoring, kontaktní práci s obyvateli
7. Zpřístupnit pomoc obětem skryté kriminality (lichva, obtěžování, zneužívání) v prostředí SVL

3.2. Očekávané žádoucí změny

Sumarizace textů Žádosti o podporu projektu:

Očekávaný dopad na **zaměstnané APK** (cílová skupina projektu)

- Zvýšení uplatnitelnosti a celkové pozice na trhu práce, dosažení vyšší samostatnosti v otázkách zaměstnanosti a pracovního trhu včetně využití osobního potenciálu.
- Zvýšení schopnosti řešit nežádoucí životní situace (zejm. dluhy/exekuce, nízké kompetence, minimální dovednosti, nereálná očekávání od sociálního systému, nízká motivace ke změně).
- Sekundárně zlepšení situace celé rodiny:
 - vyšší finanční zajištění APK s sebou nese nižší závislost na sociálních dávkách, nižší míru zadluženosti, kriminality i rizikového chování,
 - zlepšení bytové situace nebo udržení bydlení,
 - zkvalitnění způsobu života.

Očekávaný dopad na **lokality ve městě MB**

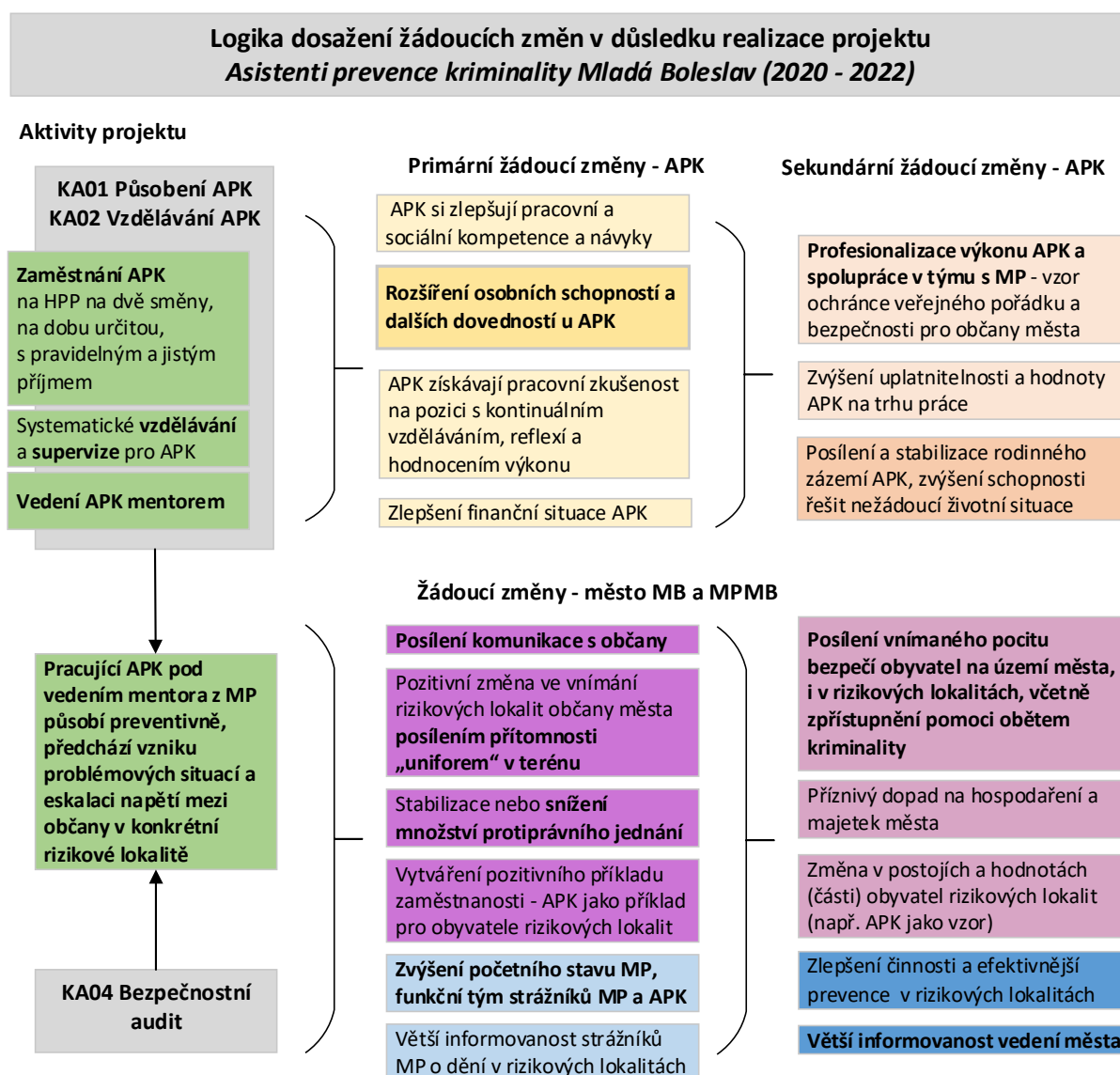
- Působením a rozšiřováním preventivního působení APK pozitivně ovlivňovat jednání členů rodin (včetně dětí) nově přestěhovaných do rizikových lokalit v MB.
- Zvýšení pocitu bezpečí obyvatel MB (především v okolí sociálně vyloučených objektů, průmyslových zón a areálů) díky přítomnosti více osob dohlížejících na klid a pořádek.
- APK jako pozitivní vzor jak pro děti a mládež vyrůstající v jejich blízkosti (jako osob z CS), tak pro celou komunitu.

Vizualizace logiky dosažení změn

Evaluátorka v závěru projektu aktualizovala vizualizaci základu teorie změny, tj. logického řetězce vedoucího od vstupů (osob a financí) přes aktivity (zaměstnání, vzdělávání, působení v lokalitách, audit) až po výsledky a dopady (tj. očekávané žádoucí změny, a to jak pro zaměstnané osoby, tak pro instituce a veřejný prostor).

Na tuto logiku je navázána evaluační otázka (EO5) *V jaké míře bylo dosaženo zamýšlených dopadů projektu dle logiky projektu?*

Obrázek 1 Aktualizovaná vizualizace logiky dosažení změn





3.3. Popis činnosti APK dle Národní soustavy povolání

Obrázek 2 NSP kód 102691

Povolání	102691
<h2>Asistent prevence kriminality</h2>	
Asistent prevence kriminality se podílí na prevenci kriminality v obci a zajištění veřejného pořádku pod vedením pracovníků obecní policie; přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku; provádí dohled nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích v obci.	
Odborný směr:	Povolání vyřazená z kategorického třídění pro svoji neaktuálnost
Odborný podsměr:	územně samosprávné celky
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Regulovaná jednotka práce:	Ne
<h2>Pracovní činnosti</h2>	
<ul style="list-style-type: none">• Dohled nad veřejným pořádkem a řešení záležitostí souvisejících s narušováním občanského soužití.• Pravidelný kontakt s problémovými jedinci resp. celými rodinami, řešení vzniklých sporů, poskytování základních rad při řešení problémů (zadluženost apod.).• Dohled nad bezpečností dětí v blízkosti základní školy v lokalitě (potlačování projevů šikany, fyzického a verbálního napadání, kouření dětí).• Dohled nad bezpečností silničního provozu v okolí školy v ranních hodinách při příchodu dětí do školy a v odpoledních hodinách při jejich odchodu.• Kontrola okolí barů a heren, jejich návštěvy za účelem zjištění přítomnosti osob pod stanovenou věkovou hranicí nebo mladistvých a nezletilých pod vlivem alkoholu, příp. konzumujících alkohol.• Omezení osobní svobody pachatele přistiženého bezprostředně po spáchání trestného činu – do příjezdu Policie ČR.• Hlášení zjištěných problémů nadřízenému.• Asistence při řešení dalších sociálních problémů lokality dle aktuální bezpečnostní situace ve městě.• Spolupráce s příslušným odborem sociálních věcí, s terénním sociálním pracovníkem a nestátními neziskovými organizacemi, s romským poradcem a asistentem, protidrogovým poradcem, manažerem prevence kriminality, občanskou poradnou apod.	

(zdroj: <https://nsp.cz/export/426/pdf>)

3.4. Hlavní lokality činnosti APK v MB

V projektové dokumentaci jsou ve městě Mladá Boleslav identifikovány rizikové oblasti: blok tří panelových domů v centru města, ve dvou domech jsou městské byty 1. kategorie, ve třetím je soukromá ubytovna; sídliště tzv. Severní město; přístupové trasy a okolí průmyslových areálů.

Dále APK působí v centru města se zvýšenou koncentrací turistů, v parcích, u nádraží, u stadionu a nákupních center (zejm. NC Kaufland v ulici „U stadionu“, NC Bondy v ulici „Třída Václava Klementa“, okolí střediska „Naděje“ v ulicích Štyrsova a Nádražní, okolí autobusové zastávky Pod hradem u bývalé Akumy a v lokalitě Belveder).

Spolupráce se školami zahrnuje pravidelný dohled na frekventovaných přechodech pro chodce u ZŠ a monitoring v okolí školských zařízení.

Po celé obchůzkové trase: kontroly veřejných prostranství, monitoring závad, sběr kontaminovaného materiálu, pomoc starším a imobilním občanům, práce se skupinami osob bez domova, práce s dětmi a mladistvými zejm. v blízkosti hřišť, komunikace s problémovými osobami, ad.

Město MB je zapojeno do projektu *Mapy kriminality*, v rámci kterého je umožněno poskytnutí vybraných výsledků projektu (data map kriminality) všem obcím České republiky. Tyto, pracovně nazývané „teplotní mapy“, z dat PČR a MP, jsou součástí průběžného vyhodnocování kriminality na území města, na jehož základě mohou být lokality pro výkon práce APK vybírány a měněny.

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

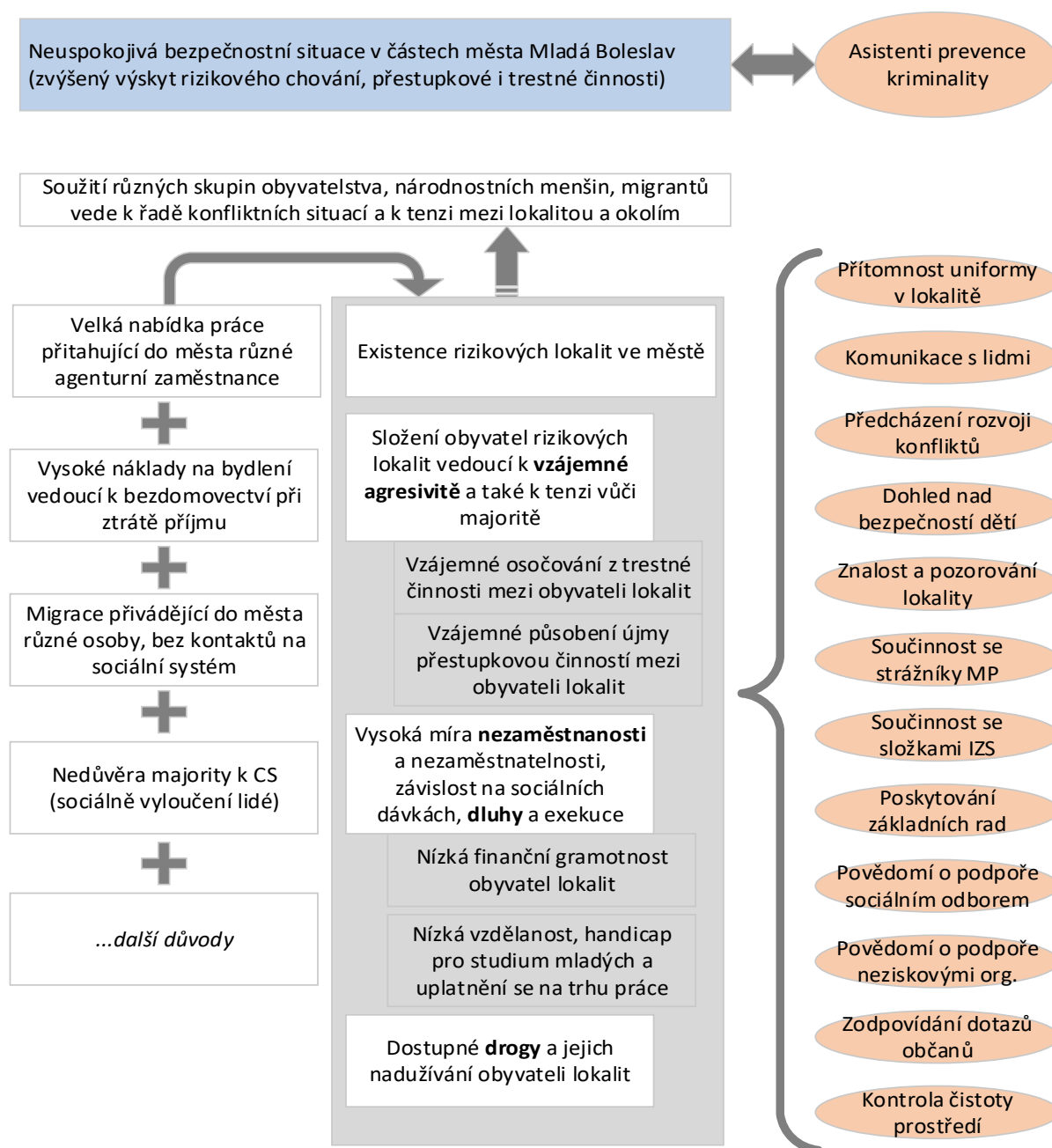
Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

4. Metodický přístup k vyhodnocení dopadů prevence

4.1. Princip a kontext působení APK v Mladé Boleslavi

Analytické materiály uvádějí řadu **příčin a důsledků nežádoucí situace** ve statutárním městě Mladá Boleslav. Na část z nich mohou mít APK vliv, na část nikoliv a musí být řešeny jinými (i preventivními) nástroji. Z níže uvedené ilustrace vytvořené z důvodových textů návrhu projektu je zřejmé, že činnost APK se zaměřuje **na mírnění dopadů nežádoucích situací na obyvatele a životní prostor**, primárně ale necílí na příčiny jejich vzniku. Z principu lze tedy **činnost APK v MB prezentovat jako trvalou podporu činnosti MP preventivního charakteru** (situační prevence), jejíž úspěch z hlediska evaluace dokládá i to, že nedošlo ke zhoršení či vyhocení důsledků existující nežádoucí situace.

Obrázek 3 Vizualizace APK jako nástroje prevence kriminality



Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

4.2. Kontext realizace projektu APK v oblasti prevence kriminality v MB

Pro město MB byl v roce 2022 zpracován v rámci KA04 tohoto projektu Bezpečnostní audit, který detailně popisuje **rozsáhlé aktivity města v oblasti prevence kriminality**, mj. uvádí:

Organizační útvary:

- činnost Odboru bezpečnosti a prevence kriminality Magistrátu města MB
- činnost Městské policie MB
- činnost Poradního sboru primátora pro bezpečnost a veřejný pořádek
- činnost Bezpečnostní komise rady města
- činnost soukromých bezpečnostních služeb

Na území města se na zvyšování pocitu bezpečí podílejí tyto složky:

- Hlídky strážníků MPMB
- Asistent Bezpečného města MB – pracovník bezpečnostní agentury, smíšené hlídky s MP
- Asistent prevence kriminality – dvoučlenné hlídky asistentů, kteří podléhají MP
- Hlídky PČR

Aktuální aktivity:

- Projekt „Bezpečné město“
- Městská policie Mladá Boleslav realizuje v současnosti celkem 27 různých preventivně-vzdělávacích programů pro všechny věkové skupiny obyvatelstva města i jeho okolí.
- Program prevence kriminality Městské policie Mladá Boleslav, který má za úkol prostřednictvím informační kampaně a aktivit pomoci eliminovat rizikové sociálně patologické jevy, s výrazným zaměřením na protidrogovou problematiku. Město disponuje komplexně propojenou sítí projektů a služeb protidrogové politiky.

Technika a další:

- Městský kamerový systém
- City SOS hlásky
- POL point
- dálková ochrana majetku přes Dohledové a poplachové přijímací centrum
- forenzní identifikační značení jízdních kol pro občany města
- ad.

Výše uvedené shrnutí ilustruje, že APK jsou pouze **jedním z nástrojů**, které mají vliv na vývoj statistik bezpečnosti ve městě. To je zásadní z hlediska interpretace vývoje hodnot jakýchkoliv indikátorů, kdy je velmi obtížné doložit přičitatelnost změny pouze jednomu nástroji.

4.3. Analýza stakeholderů

Vzhledem k potřebám evaluace i doporučení ze supervize o zjišťování názorů odborníků na realizaci projektu (viz [Příloha 5](#)), zpracovala evaluátorka analýzu stakeholderů. Jejím cílem je identifikovat, koho a proč, oslovit při hodnocení realizace projektu (resp. činnosti APK) za účelem získání zpětné vazby (viz sada otázek v [Příloze 2](#)). Z hlediska obecného popisu metody SA se jedná se o identifikaci a analýzu osob/subjektů, kteří jsou buď do projektu aktivně zapojeni, nebo jejich zájmy jsou ovlivněny jeho realizací. Často také mohou ovlivnit průběh nebo výsledky projektu.

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

Obrázek 4 Analýza stakeholderů projektu APK MB

Tematická vazba	Konkrétní stakeholder	Zdůvodnění	Hledisko evaluace*
mentoring APK	zástupce ředitele MPMB, policejní rada (Mgr. Ondřej Kubala)	Má nejtěsnější vliv a nejdetailnější povědomí o jednotlivých APK a jejich každodenní činnosti. Řeší situace, reaguje na potřeby, předává podněty, vzdělává, motivuje a hodnotí výkon. Je významným faktorem úspěchu při hledání vhodných kandidátů na obsazení pozic APK.	Poskytuje informace. Pracuje se zjištěními.
vzdělávání APK	instruktor a školitel sebeobranu (Bc. Jan Kolman, DiS.)	Má detailní znalost o aktuální úrovni a pokroku v profesionalizaci jednotlivých APK.	Poskytuje informace.
supervize APK	supervizor projektu (JUDr. Tomáš Koniček)	Periodicky poskytuje zpětnou vazbu osobám i týmu.	Poskytuje informace.
činnost APK – návaznost na městskou policii MB	MPMB spolupracující strážníci	Přímá komunikace a spolupráce s APK, vliv na denní agendu a vytíženost.	Poskytuje informace.
	MPMB ředitel MP, zástupci ředitele MP, velitelé, operační důstojníci	Formulace nařízení pro činnost MP a prostřednictvím mentora i APK. Člen <i>Poradního sboru primátora pro bezpečnost a veřejný pořádek</i>	Poskytuje informace. Informovat o zjištěních.
– návaznost na PČR	Policie ČR výjezd policejní hlídky	Spolupráce s APK při hledání osob, řešení přestupků a trestných činů.	Poskytuje informace.
věcné řešení projektu	Odbor bezpečnosti a prevence kriminality magistrátu MB (Mgr. Bc. Vladislav Král, Kateřina Pešková)	Má zájem na plnění strategických cílů města prostřednictvím jednotlivých nástrojů, zná aktuální situaci ve městě. Člen <i>Poradního sboru primátora pro bezpečnost a veřejný pořádek</i> . Výběrová řízení na pozice APK. Projekt pomoci v oblasti bezdomovectví <i>Cesta z ulice</i> .	Poskytuje informace. Pracuje se zjištěními.
organizace projektu	Odbor řízení projektů magistrátu MB (Ing. Jiří Beránek)	Má povědomí o harmonogramu, plnění, problémech realizace. Sleduje synergie a komplementarity projektu s dalšími projekty.	Poskytuje informace. Informovat o zjištěních.
vedení města	Bezpečnostní komise rady města (Miroslav Čuban, Ing. Ondřej Rameš)	Koordinuje nástroje vůči aktuální situaci, ovlivňuje přidělení financí.	Poskytuje informace. Informovat o zjištěních.
	první náměstek primátora (Ing. Jiří Bouška)	Vliv na priority a strategie - příprava materiálů pro radu a zastupitelstvo města.	Informovat o zjištěních, šíření výstupů.
	Oddělení sociálních služeb MB (sociální pracovníci)	Má aktuální informace o sociálně vyloučených (a ohrožených) osobách ve městě.	Poskytuje informace.



publicita a veřejné mínění	autoři článků o APK v tisku a na webu	Spoluvytváří názor veřejnosti.	Informovat o zjištěných, šíření výstupů.
rodinní příslušníci APK	rodinní příslušníci APK	Znají finanční i lidské dopady výkonu práce na pozici APK na rodinný a osobní život APK.	Poskytuje informace.
veřejnost	náhodný/kvótní výběr	Reflektuje žádoucí změny a dopady činnosti APK v terénu.	Poskytuje informace.
ŘO OPZ	projektový manažer (MPSV)	Kontroluje výstupy projektu, má přehled o srovnatelných projektech z jiných měst.	Informovat o provedení.
neziskové organizace	Bezdomovectví (azylové středisko Naděje)	NNO mají aktuální informace z terénu, jsou schopni kontaktovat a komunikovat s klienty. Mohou získávat zpětnou vazbu na činnost APK v terénu od klientů.	Poskytuje informace.
	drogová problematika (K-centrum MB – Semiramis, z.ú.)		
	finanční gramotnost (dluhová poradna Volonté, o.p.s., ČvT, ad.)		

*“Hledisko evaluace“ určuje vztah stakeholdera k evaluaci, např. zda je zdrojem dat a informací pro evaluační zprávu, zda by měl být informován o evaluačních závěrech a zjištěných, zda by mohl podpořit šíření evaluačních výstupů, apod.

4.4. Metodický přístup závěrečné evaluace

Z metodického hlediska není vyhodnocování dopadů preventivních programů pro oblast prevence kriminality a sociálního začleňování v současné době pevně metodicky podchyceno, zřejmě proto, že jde o obtížně analyzovatelnou oblast s heterogenními intervencemi a řadou ovlivňujících faktorů. Byl zpracován dokument z roku 2015 „*MĚŘENÍ EFEKTIVITY PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ aneb jak měřit něco, co se nestalo*“ z dílny Odboru prevence kriminality Ministerstva vnitra a Otevřené společnosti, o.p.s. zastoupené autorem Michalem Tošovským, který je využíván jako základní východisko.

Pro kvalitní evaluaci je zásadní, jak dobře je „problém“ analyzovaný předtím, než byly zahájeny intervence (tzv. výchozí/vstupní stav). V průběhu je nutné sledovat, jaké další faktory a intervence ovlivňují situaci současně s „hodnocenou intervencí“ (tzv. kontextové vlivy a synergie). V závěru (tzv. výstupní stav), v případě tohoto projektu, jde o zhodnocení dopadů využití preventivního nástroje „Asistent prevence kriminality“ jednak na prostředí, kde svojí činností tři roky působí, a za druhé na osobu APK jako CS projektu (osoby vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené).

Vyhodnocení **vlivu zaměstnání APK** na osobu z CS projektu je pro tuto ZEZ provedeno kvalitativním postupem, a to:

- Sebereflexí v závěrečném dotazníku (otázky viz [Příloha 1](#)).
- Zhodnocením mentorem, supervizorem a školitelem, kteří s jednotlivými APK aktivně pracují.

Vyhodnocení **vlivu činnosti APK na prostředí ve městě** je pro tuto ZEZ provedeno syntézou dat z řady zdrojů, přičemž zjišťování výstupního stavu (ke konci roku 2022) je postaveno na širším vyhodnocení vývoje situace ve městě Mladá Boleslav v posledních letech s přihlédnutím k dalším intervencím, které mají bezpečnostní situaci ovlivňovat.

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



- Zhodnocení vývoje situace pohledem stakeholderů (otázky viz [Příloha 2](#))
- Zhodnocení vývoje situace pohledem APK (otázky viz [Příloha 1](#))
- Zhodnocení vývoje monitorovacích indikátorů využívaných MP (viz Bezpečnostní analýza města Mladá Boleslav, výstup KA04 projektu *APK MB*)
- Rešerše informací z webu města a informačních portálů (ČSÚ, Mapa exekucí, ad.)
- Zjištění z analýzy bezpečnosti města Mladá Boleslav
- Zjištění z analýzy výchozího stavu pro projektový návrh potenciálně navazujícího projektu APK z ESF

Z již zpracovaných materiálů obsahují z hlediska evaluace užitečná a podložená zjištění zejména dokumenty

- **Bezpečnostní audit města Mladá Boleslav**
- **Záznamy ze supervize APK.**

Vstupní evaluační zpráva určila k zodpovězení v ZEZ **čtyři evaluační otázky:**

- EO2 Probíhá realizace projektových aktivit v souladu s časovým plánem projektu?
- EO3 Jaké očekávané i neočekávané faktory bylo nutné v realizaci projektu překonat, nebo které jej významně ovlivňovaly a jak?
- EO4 Jaký byl přínos projektu vnímaný cílovou skupinou APK?
- EO5 V jaké míře bylo dosaženo zamýšlených dopadů projektu dle logiky projektu?

Tyto otázky jsou zodpovězeny v [kapitole 8](#) jako shrnutí informací z předchozího textu ZEZ.

5. Srovnání a změny stavu

Projekt *Asistenti prevence kriminality MB* byl zahájen v lednu 2020, kdy ale navazoval na předchozí působení Asistentů bezpečného města MB (projekt *Bezpečná Mladá Boleslav* byl zahájen v roce 2016, působilo v něm 8 asistentů, z nichž 7 následně přešlo na pozice APK). Formálním milníkem ke srovnání vstupního a výstupního stavu projektu z hlediska statistik je tedy rok 2019, ale fakticky je vhodné srovnávat také s rokem 2015, tj. před působením asistentů ve městě.

Celkově je při srovnávání třeba zdůraznit, že výchozí bod, ať již rok 2019 nebo 2015, neznamená v případě tohoto projektu výchozí stav „bez intervence“. **Město Mladá Boleslav v oblasti prevence kriminality působí dlouhodobě řadou nástrojů** (mezi nimi i APK) (viz kapitola [4.2. Kontext](#)), které situaci ovlivňují souběžně.

Současně byla v letech realizace projektu bezpečnostní situace ve městě ovlivňována řadou externích faktorů, mezi nimi např.:

- **pandemie Covid-19** s příslušejícími omezeními (v průběhu realizace projektu byl vládou České republiky pětkrát vyhlášen nouzový stav na celkem 286 dní a i v dalších měsících trvala řada omezení při setkávání osob).
- **zvýšená migrace osob** v souvislosti s intenzitou výroby ve škoda Auto a.s. a s tím související poptávkou po agenturních zaměstnancích. A dále také v souvislosti s válkou na Ukrajině od února 2022 (k 1. 7. 2022 bylo v Mladé Boleslavi více než 22 600 „cizinců s pobytem nad 90 dnů“, ke dni 1. 9. 2022 bylo v Mladé Boleslavi 3 886 „osob s uděleným pobytovým oprávněním v souvislosti s válkou na Ukrajině“¹).

Srovnání vstupního a výstupního stavu se dotýká několika oblastí:

- statistiky v návaznosti na vnímaný pocit bezpečí ve městě
 - dostupné statistiky kriminality jsou detailně zpracovány v Analytické části **Bezpečnostního auditu** statutárního města Mladá Boleslav (od str. 38), který byl zpracován jako výstup z KA04 tohoto projektu.
 - dostupné statistiky týkající se **cizinců** ve městě podkládají význam činnosti APK, kteří jsou s nimi v rámci své obchůzkové činnosti v častém kontaktu.
 - dostupné statistiky týkající se **přestupků a trestné činnosti** podkládají kontextovou situaci a význam preventivní práce APK.
- APK jako CS projektu
 - oblast **profesní růst a profesionalita** v povolání podkládá osobní posun v návaznosti na výkon práce na pozici APK.
 - oblast **životní a osobní finanční situace** podkládá osobní změny v návaznosti na zaměstnání jako APK.

¹ Zdroj: <https://www.mvcr.cz/clanek/informativni-pocty-obyvatel-v-obcich.aspx>

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

5.1. Srovnávané statistiky

5.1.1. Míra kriminality ve města Mladá Boleslav

Bezpečnostní audit (BA) statutárního města Mladá Boleslav zpracoval statistiky kriminality města za období 2017 – 2021 (v kapitole 4.2) a zhodnotil, že:

- **Index kriminality** (počet trestných činů na 10 000 obyvatel) města MB dosahuje obdobné až nižší hodnoty, jako ve srovnávaných městech (města průmyslová, s vyšším podílem cizinců).
- **Celková kriminalita** na území města se v letech nezvyšuje. Klesající trend v letech 2019 – 2021 lze přisoudit snížení počtu majetkových trestných činů.
- Dlouhodobě **převládá majetková kriminalita** nad násilnou a mravnostní kriminalitou.
- Mírně klesající trend lze mezi lety 2017 – 2021 pozorovat i u statistiky **přestupků**.
 - Z hlediska **struktury** (rok 2021) byla téměř polovina (47 %) dopravní přestupky, a dále 24 % přestupků proti majetku, 12 % proti občanskému soužití, 9 % na úseku ochrany před alkoholismem a toxikomanii a 5 % na úseku proti veřejnému pořádku.
 - **Recidivisté** dlouhodobě tvoří polovinu pachatelů přestupků.

Analýza BA na str. 39 uvádí: *„**Pozitivní vliv na pokles celkové kriminality má mimo jiné projekt „Bezpečná Mladá Boleslav“, jehož součástí jsou prvosledové hlídky asistentů bezpečného města, kteří úzce spolupracují se strážníky městské policie, a projekt „Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav“.** V neposlední řadě je to důsledek dobré spolupráce odboru bezpečnosti a prevence kriminality, městské policie a Policie České republiky.“*

Analýza BA na str. 42 uvádí: *„**Majetkovou trestnou činnost lze významně ovlivnit prevencí kriminality, zejména pak přítomností hlídek PČR, městské policie, asistentů prevence kriminality a asistentů bezpečného města v rizikových lokalitách. Právě to, že město aktivně podporuje náborovou činnost městské policie a díky programům APK a asistent bezpečného města se daří majetkovou trestnou činnost snižovat.**“*

Analýza BA na str. 62 uvádí: *„**V letech 2020 a 2021 klesl počet oznámení na služebnu městské policie (linku 156) a také mírně poklesl počet zjištění městským kamerovým systémem. Z celkových statistických údajů vyplývá, že městský kamerový systém dobře plní svou preventivní funkci. Události jsou také častěji řešeny hlídkami v ulicích, včetně dobré práce asistentů prevence kriminality a asistentů bezpečného města.**“*

Vnímání pocitu bezpečí veřejností sledoval průzkum, ze kterého BA na str. 63 uvádí: *„**Hlavním problémem vnímané nepříznivé bezpečnostní situace v Mladé Boleslavi jsou skupiny nepřizpůsobivých občanů, které respondenti vnímají jako důvod problémů. Jsou to zejména přistěhovalci, cizinci, agenturní pracovníci, lidé, kteří přišli do města za prací. Celkové vnímání bezpečnosti je hodnoceno velmi nízkým skóre.**“*

Analýza BA na str. 59 uvádí, že mezi lety 2017 – 2021 strážníci MP a APK našli a uklidili na veřejných prostranstvích města 4 385 kusů injekčních stříkaček. Přičemž v roce 2021 se podařilo z města odstranit o 927 kusů tohoto nebezpečného materiálu více než v roce 2020. Důvodem je zvýšený počet cílených kontrol a pozitivní vliv práce asistentů prevence kriminality.

SWOT analýza zpracovaná v rámci BA uvádí na str. 65 úspěšné působení APK mezi silnými stránkami v oblasti bezpečnosti města Mladá Boleslav.

V Návrhové části (str. 68) hodnotí BA **APK jako nástroj, který má svoji nezastupitelnou roli v oblasti bezpečnosti na území města, vliv APK na oblast prevence je dle zjištění nenahraditelný.**

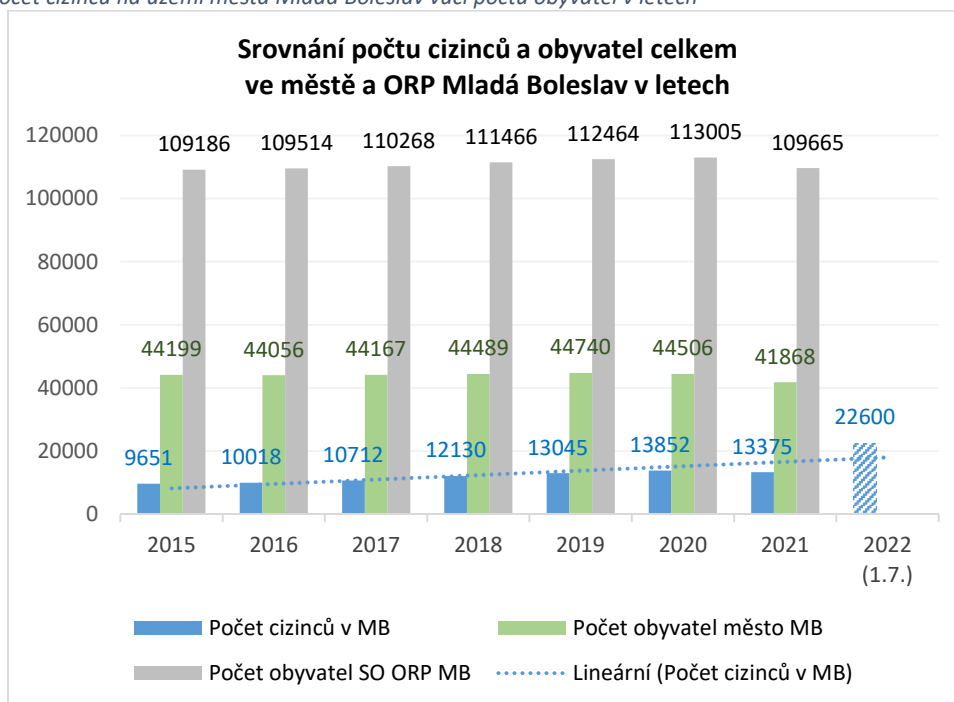
Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

5.1.2. Cizinci na území města Mladá Boleslav

APK se v rámci výkonu práce často dostávají do kontaktu s cizinci. Dlouhodobě lze ve statistikách (viz následující graf) vysledovat rostoucí trend v počtu cizinců na území SO ORP Mladá Boleslav. Nicméně, z hlediska policejních statistik² se nezvyšuje počet trestných činů a přestupků spáchaných cizinci. Z dlouhodobého hlediska se mezi pachateli objevilo 11 % cizinců.

Obrázek 5 Počet cizinců na území města Mladá Boleslav vůči počtu obyvatel v letech



(Zdroj: data ČSÚ, zpracováno evaluátorkou projektu)

(*SO ORP MB - správní obvod obce s rozšířenou působností Mladá Boleslav)

Z hlediska **národností obyvatel** dle statistik SLDB³, dostupných za roky 2011 a 2021, lze v SO ORP Mladé Boleslavi vysledovat procentuální pokles obyvatel deklarujících českou národnost (67 % v roce 2011 a 60 % v roce 2021) a mírný nárůst obyvatel hlásících se k národnosti jiných států (ze 4,2 % osob jiné národnosti vůči obyvatelům celkem v roce 2011 na 5,4 % v roce 2021). Při interpretaci konkrétních čísel (viz následující tabulka) je třeba mít na paměti omezení, že otázka na národnost není v SLDB povinná, deklarovanou příslušnost k národnosti nelze ověřit a část obyvatel není tímto plošným sčítáním zachycena.

Obrázek 6 Národnosti obyvatel SO ORP MB dle SLDB

Národnost obyvatel v Mladé Boleslavi dle SLDB												
	CELKEM obyvatel	česká	moravská a slezská	romská		SLOV*	UKR	POL	VIET	NĚM	RUS	
2011	123 659	82 929	143	40	67%	2 959	765	861	439	94	NA	4,2%
2021	110 917	66 521	401	208	60%	2 686	1 765	541	394	177	204	5,4%

(*národnost: slovenská, ukrajinská, polská, vietnamská, německá, ruská)

(Zdroj: data ČSÚ - SLDB 2011 a 2021, zpracováno evaluátorkou projektu)

² viz Kapitola 4.2.11 *Kriminalita cizinců* Bezpečnostního auditu města Mladá Boleslav

³ Sčítání lidu, domů a bytů 2021: <https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&z=T&f=TABULKA&skupId=4293&katalog=33522&pvo=SLD210082-OR2&pvo=SLD210082-OR2&evo=v345 ! SLD21F1008-H2 1>

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

5.2. Změny v rizikových lokalitách

Evaluátorka pro přehlednost dělí změny, k nimž přispívá preventivní činnost APK v rizikových lokalitách, do tematických principů „**Přítomnost**“, „**Intervence**“, „**Spolupráce**“ a „**Všímavost**“.

5.2.1. Přítomnost APK - viditelnost uniforem v rizikových lokalitách

Změnou v rizikových lokalitách oproti období před realizací projektu, je sama přítomnost APK v ulicích. APK slouží na dvě směny, ranní směnu od 07:00 do 15:15 hod a odpolední směnu od 14:45 do 23:00 hodin. Obyvatelé MB asistenty v reflexních uniformách nejen vidí, ale současně je přímo na ulici mohou oslovit. Jak uvedl školitel APK a strážník MP: „*APK jsou v Mladé Boleslavi přínosní hlavně tím, že jejich přítomnost v ulicích přispívá k většímu pocitu bezpečí mladoboleslavských občanů. APK působí v lokalitách, kde je potřeba mít zvýšený dohled. Občané se na APK také obrací s různými připomínkami a dotazy, se kterými APK mohou sami poradit nebo je přesměrovat na instituce k tomu příslušné.*“

APK také pomáhají starším a imobilním lidem (např. s nákupy).

Základní součástí činnosti APK je pravidelný dohled na určených frekventovaných přechodech pro chodce v blízkosti škol. Tuto činnost vykonávají vždy v průběhu ranní směny a to dvakrát, ráno a v poledne, v různých časových intervalech, které jsou určeny individuálně pro konkrétní školské zařízení.

V závěrečném dotazníku⁴, APK v tematické oblasti „Přítomnost / viditelnost uniforem“ uvedli, že velmi často (převážně **každý den**) v rizikových lokalitách dohlíží na přechodech pro chodce, monitorují riziková místa, mluví s občany, pomáhají cizincům a osobám bez domova. Vícekrát týdně APK pomáhají starším a hendikepovaným občanům. Méně často, ale přesto několikrát za měsíc, se setkají s drogovou problematikou. Výjimečně i poskytují základní rady, např. v oblasti zadluženosti, což lze vnímat jako oblast pro potenciální rozšíření působnosti (viz graf níže).

Obrázek 7 Intenzita preventivního působení APK - "Přítomnost"



(Pro vizualizaci intenzity/četnosti je graf vyveden ve stupních šedé. Cílem je zobrazit intenzitu a strukturu činností preventivního působení APK v rizikových lokalitách.)

(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

⁴ V závěrečném dotazníku byli APK vyzváni, aby odhadli, jak často se během své práce setkávají s vyjmenovanými situacemi. Seznam situací sestavila evaluátorka projektu na základě rešerše podkladů a dala respondentům na výběr odpovědi v čtyřbodové škále „každý den – vícekrát týdně – několikrát za měsíc – málokdy“.

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

5.2.2. Intervence APK - snížení drobné kriminality a zlepšení sociálního prostředí

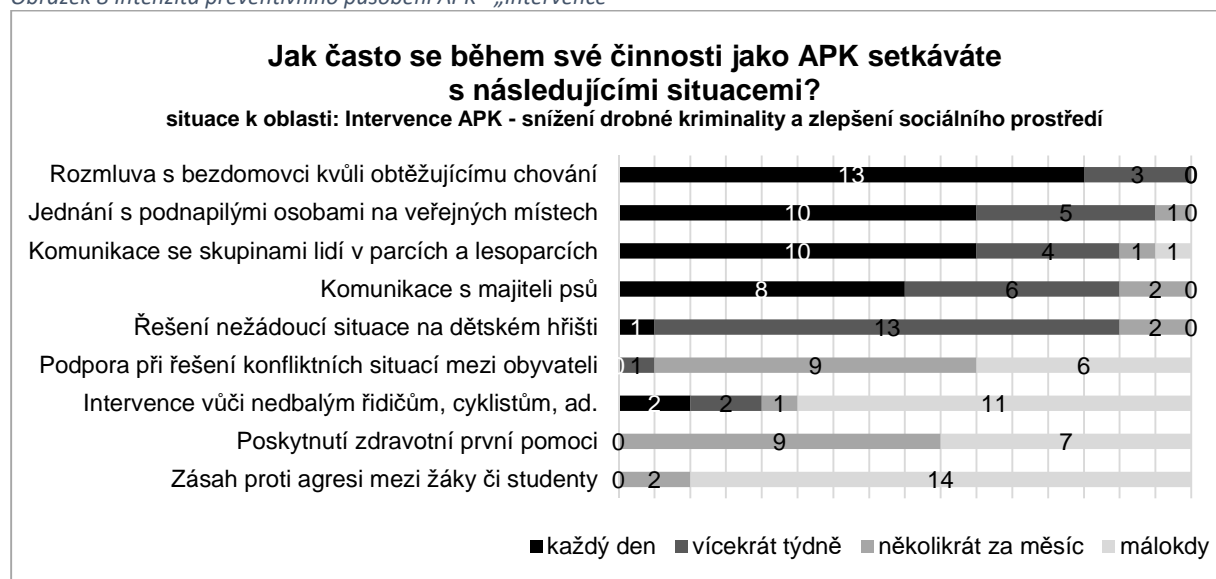
APK jsou vyškoleni na to, aby aktivní přítomností v ulicích připravovali podmínky pro zlepšování sociálního prostředí pro občany města. Ačkoliv APK nejsou represivní složkou, tak dokáží za pomoci vhodné komunikační strategie spoluobčany **upozornit na protiprávní jednání** (např. dodržování obecně závazných vyhlášek města). V mnoha méně závažných případech se APK daří touto cestou zjednat i nápravu. V těch závažnějších případech (a jiných incidentech) APK dokáží přivolat adekvátní pomoc – přivolání MP, PČR, HZS, IZS.

APK se zaměřují na kontrolu veřejných prostranství a to včetně parkovišť, kde v případě zjištění cenností ve vozidle umísťují upozornění „Auto není trezor“ a tyto vozidla v rámci možností monitorují do doby, než se k nim dostaví majitel. Tímto postupem bezprostředně **předcházejí páchání trestné a přestupkové činnosti**.

Podle záznamů ze supervize se „APK společně s městem podařilo vyklidit některé lokality, kde přebývalo mnoho bezdomovců.“ Jejich činnost podpořila také projekt *Cesta z ulice* OBPK a střediska Naděje, ve kterém se podařilo 44⁵ osobám bez domova, většinou cizincům, zajistit doklady a cestu do původního bydliště nebo místa, na které mají vazbu, např. pracovní. Současně je nutné uvést, že většina APK zaznamenává v rámci své občanské činnosti nárůst počtu bezdomovců, alkoholiků či uživatelů tvrdých drog na veřejnosti, z čehož je evidentní, že jsou v MB žádoucí další intervence.

V závěrečném dotazníku⁴ APK v tematické oblasti „Intervence“ uvedli, že velmi často (převážně každý den) v rizikových lokalitách jedná s osobami bez domova kvůli jejich obtěžujícímu chování. Velmi časté je také jednání s podnapilými osobami na veřejných místech a komunikace se skupinkami lidí v parcích. Častá je nutnost komunikace s majiteli psů. Vícekrát týdně APK intervenují na dětských hřištích. Méně intenzivně, ale přesto několikrát do měsíce APK pomáhají s řešením sousedských sporů nebo poskytují zdravotní pomoc. Jen výjimečně se věnují situacím souvisejícím s dopravou, okrajově se setkávají s agresí mezi mládeží (viz graf níže).

Obrázek 8 Intenzita preventivního působení APK - „Intervence“



⁵ V období od července 2020 do února 2022 zdroj: (<https://www.mladaboleslav.cz/mlada-boleslav-pomohla-k-navratu-domu-uz-44-bezdomovcum-vetsinou-cizincum/>)

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

(Pro vizualizaci intenzity/četnosti je graf vyveden ve stupních šedé. Cílem je zobrazit intenzitu a strukturu činnosti preventivního působení APK v rizikových lokalitách.)

(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

5.2.3. Spolupráce APK - lepší informovanost a menší vytíženost MPMB

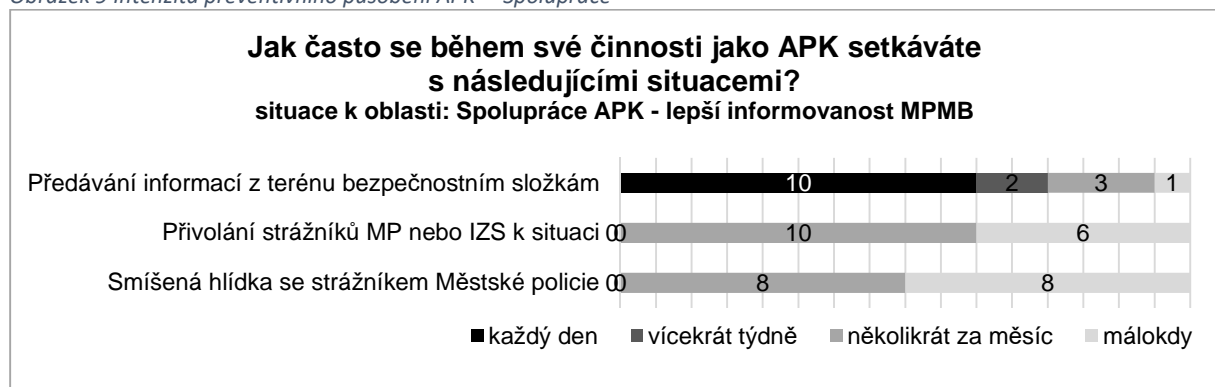
Podstatnou a přínosnou činností je spolupráce APK přímo se strážníky MPMB. V případech monitoringu ve stanovených lokalitách APK doplňují činnost MPMB. Bylo dosaženo **lepší informovanosti strážníků MPMB** o stavu rizikových lokalit aktuálními informacemi z terénu. Mentor APK v rozhovoru uvedl, že „po vyladění úvodních nesnází spolupráce, se podařilo **snížit vytíženost strážníků méně závažnými protiprávními jednáními**, protože je APK zvládají řešit na místě bez přivolání hlídky.“

Měsíčník Boleslavan (3/2022) shrnuje v informaci pro veřejnost spolupráci následovně: „APK při své činnosti úzce spolupracují se strážníky městské policie, kteří v rámci součinnosti poskytují asistentům veškerou potřebnou pomoc. Tam, kde potenciální pachatelé protiprávních jednání neuposlechnou asistenty, nastupuje okamžitě městská policie. Ta již následně řeší případné jednání v souladu se svými zákonnými oprávněními. Práce asistentů a strážníků je takto velmi efektivní.“

Mentor APK uvedl, že „Vedle své běžné činnosti se asistenti úspěšně zúčastnili i pátracích akcí Policie ČR, kdy našli pohřešované dítě, opakovaně poskytli první pomoc a přivolali záchrannou službu zraněným osobám. Neocenitelná byla jejich práce v době nouzového stavu.“ APK dohlíželi v daných lokalitách na povinnost nosit ochranné roušky; osobám, které je neměli, zejména osamělým seniorům, ale i osobám bez domova, je i rozdávali, nebo je jim pomáhali připevnit. APK se také zapojili do informační kampaně, kde pomáhali informovat agenturní zaměstnance prostřednictvím cizojazyčných letáků a o aktuálních opatřeních proti šíření viru covid-19.

V závěrečném dotazníku⁴ APK v tematické oblasti „Spolupráce s MPMB“ uvedli, že velmi často (převážně každý den) předávají ze své obchůzkové činnosti v terénu informace bezpečnostním složkám. Často (vícekrát týdně) přivolávají výjezd strážníků MP k řešení situace. Výjimečně mohou posílit hlídku strážníků MP (viz graf níže), tyto smíšené hlídky ale v MB fungují především ve spolupráci s bezpečnostní agenturou SSI Group, která *asistenty bezpečného města* za tímto účelem vybrala na základě přesných požadavků a ve smluvním počtu je MP poskytuje ke spolupráci.

Obrázek 9 Intenzita preventivního působení APK - "Spolupráce"



(Pro vizualizaci intenzity/četnosti je graf vyveden ve stupních šedé. Cílem je zobrazit intenzitu a strukturu činnosti preventivního působení APK v rizikových lokalitách.)

(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

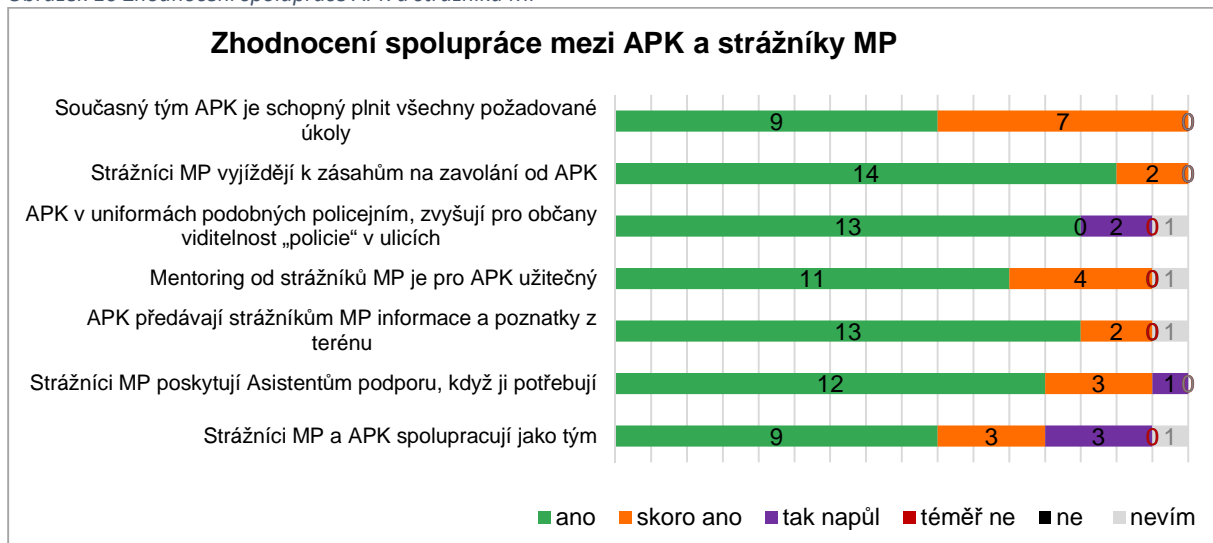
Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

APK v závěrečném dotazníku zhodnotili **spolupráci APK a strážníků MP** formou vyjádření míry souhlasu k tvrzením naformulovaným evaluátorkou. Mohli využít pětibodovou škálu, ale ani u jednoho z tvrzení nevybrali negativní vyjádření „téměř ne“ a „ne“. Z hodnocení vyplývá, že APK považují současnou spolupráci se strážníky MP za **funkční** a současně považují svoji práci za **užitečnou** pro strážníky (viz graf níže).

Na doplňující otázku, která se ptala příčiny neshod a slabá místa ve spolupráci mezi APK a strážníky MP v Mladé Boleslavi, odpovídali APK převážně to, že žádné neshody nemají. Pokud něco k řešení vznikne, jde o: *špatnou komunikaci (nepochopení se) při volání s operačním MP. Možné vyhodnocení momentální situace, nedostatek výjezdových jednotek. Zásadní neshody nejsou, komunikace je většinou velmi dobrá a vstřícná.*

Obrázek 10 Zhodnocení spolupráce APK a strážníků MP



(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

Ke spolupráci APK s MP patří v MB také **pracovní vztah mezi APK a jejich mentorem**. V dotazníku byli APK dotázáni, co pro jejich práci bylo na průběhu mentoringu nejpřínosnější, čeho si nejvíce cenili:

- *Dobře nám radí, jak řešit problém na ulici. Řešíme s mentorem různé situace, které se nám dějí v terénu, a radíme se, jak je řešit.*
- *Seznámení se s problémovými částmi a místy v Mladé Boleslavi. Důležité novinky z terénu zavadových osob.*
- *Profesionální i lidský přístup, rada, komunikace o problémových situacích naší práce. Vždy se najde řešení, hledá řešení.*

5.2.4. Všímatost APK - příjemnější a bezpečnější prostředí pro život občanů MB

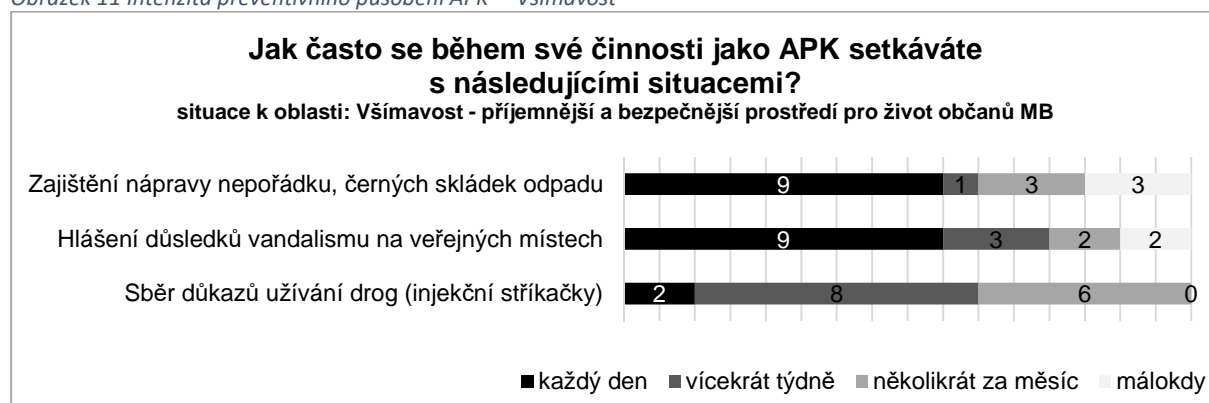
APK využívají své občůzkové činnosti po městě, kdy kromě reakcí na nežádoucí chování a komunikace s občany, vnímají také **okolní životní prostředí**, kterým se pohybují. Vnímají i jeho nedostatky a jak uvedl supervizor „*potvrdilo se jako správné, že paní kolegyně APK byla pověřena speciálním úkolem. Za všechny APK dává dohromady jednotlivé nedostatky, které APK při své práci zjišťují; např. poškozené lavičky, nesvítící osvětlení, přeplněné kontejnery s odpady. Po sumarizaci předává k dalšímu postupu Mentorovi APK.*“ Tato činnost APK je viditelným přínosem i pro ty občany MB, kteří jinak s APK

nepřichází do přímého kontaktu. Navíc toto zlepšování prostředí ze sociologického hlediska významně přispívá ke vnímání životního prostředí v MB veřejností a k osobní adaptaci společného prostoru (např. omezení tzv. litteringového chování, tj. odhazování odpadu tam, kam nepatří).

Významnou součástí obchůzkové činnosti APK je **sběr odhozených použitých injekčních stříkaček**, kterých mezi lety 2017 – 2021 strážníci MP a APK našli a uklidili na veřejných prostranstvích města 4 385 kusů (z toho 1 748 kusů v roce 2021). Město MB má stálou komunitu uživatelů návykových látek, dle výročních zprávy K-centra v MB (za rok 2021) je v kontaktu se službou přes 400 osob a bylo vydáno téměř 130 tisíc stříkaček (s návratností 89 %), přičemž v letech tyto hodnoty neklesají. Lze přepokládat, že i nadále bude tato činnost APK, na kterou jsou proškoleni a vybaveni, potřebná a pro bezpečnost obyvatel města přínosem.

V závěrečném dotazníku⁴ APK v tematické oblasti „Všímovost“ uvedli, že velmi často (převážně každý den) zajišťují nápravu důsledků vandalismu a nepořádku na veřejných místech v rizikových lokalitách, kde působí v rámci své obchůzkové činnosti. Vícekrát týdně zajišťují sběr použité injekční stříkačky z veřejně dostupného místa k bezpečné likvidaci (viz graf níže).

Obrázek 11 Intenzita preventivního působení APK - "Všímovost"



(Pro vizualizaci intenzity/četnosti je graf vyveden ve stupních šedé. Cílem je zobrazit intenzitu a strukturu činností preventivního působení APK v rizikových lokalitách.)

(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

5.3. Vývoj a dosažené změny u zaměstnaných APK

5.3.1. Životní situace a profesní růst APK

Na pozici APK v MB v tomto projektu nastoupili lidé, kteří jsou průměrného věku 50 let, mají převážně středoškolské vzdělání a pracovní zkušenosti z předchozích zaměstnání. Ve více případech byl za rozhodnutím pracovat na pozici APK zájem o stabilní pracovní podmínky a výkon práce bez třísměnného provozu obvyklého v automotive průmyslu, který je hlavním zaměstnavatelem v Mladé Boleslavi. Nešlo tedy primárně o všeobecně u APK obvyklý cíl „zaměstnanosti a získání pracovních návyků“, také téma pracovních-právních vztahů bylo při vzdělávání hodnoceno jako nevýznamné (detailně viz Kapitola [Vzdělávání](#)).

Na otázku směřující k **osobnímu rozvoji asistentů a využitelnosti vzdělávání** APK i pro jiné životní situace, než jen výkon APK, zdůraznil školitel tři oblasti:

- „*Jako pozitivní posun vnímám to, že APK si uvědomují realitu dnešního světa a že chápou, že jejich život a zdraví je to nejcennější, co mají. Získané dovednosti ohledně osobní bezpečnosti tak mohou aplikovat na osobní život, ale i na jakékoliv jiné zaměstnání, kde dochází ke styku s veřejností.*“
- „*Vidím velký posun při komunikačních dovednostech, kde díky jednoduchým komunikačním strategiím dokáží APK předcházet konfliktům, jednat asertivně s veřejností a i ve vyhrocených situacích APK zachovávají chladnou hlavu.*“
- „*Nedílnou oblastí, která je využitelná pro běžný život i jiná zaměstnání, je znalost laické první pomoci.*“

Z dotazníku mezi APK⁶ vyplynulo, že pro další život si nejvíce cení získané schopnosti **komunikace**, a to s různými typy lidí, včetně schopnosti jednat s agresivními a nepřizpůsobivými osobami. Podle četnosti, kdy byli APK vyzváni, aby každý uvedl tři schopnosti získané během práce, uvedli nejčastěji:

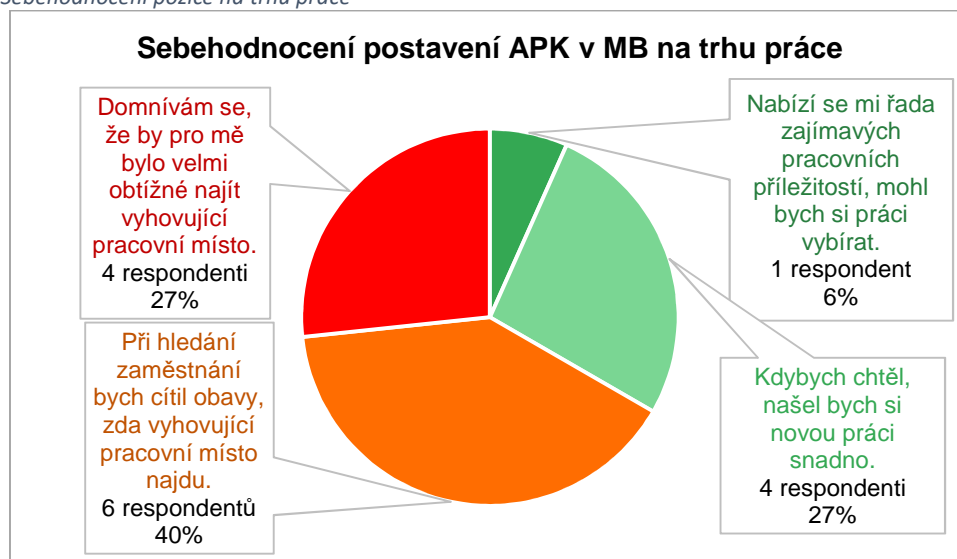
- 14x „*komunikace*“ – s lidmi bez domova, narkomany, agresivními osobami, ad.
- 12x „*ostrážitost a sebeobrana*“ – včetně vyhýbání se rizikovým místům, užití kasru, ad.
- 6x „*lepší řešení situací a rychlé rozhodování se*“
- 5x „*základy poskytování první pomoci a komunikace s IZS a PČR*“
- 3x „*zlepšení práce s PC*“

Z hlediska **postavení na trhu práce** zhodnotili APK svoji situaci v období ukončování projektu v závěrečném [dotazníku](#). Jednak vybírali z předpřipravených možností (viz následující graf), a dále doplňovali zdůvodnění svého výběru.

Z odpovědí 15 respondentů (jeden respondent využil možnosti na otázku neodpovědět) vyplývá, že třetina APK cítí svoje postavení na trhu práce jako silné. Pokud by nepracovali jako APK, tak o nabídku vhodné práce pro sebe obavy nemají. Dvě třetiny respondentů by při nutnosti hledat jiné vhodné pracovní místo „cítily obavy“ nebo to dokonce považují za „velmi obtížné“ (detail viz graf níže). Zdůvodnění těchto obav je v doplňujících odpovědích vztahováno zejména k věku respondentů (četnost odpovědi 7x) a k jejich zdravotnímu stavu (četnost odpovědi 4x).

⁶ Otázka *Napište tři schopnosti nebo znalosti získané během práce jako APK, které považujete za užitečné pro život.*

Obrázek 12 Sebehodnocení pozice na trhu práce



(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 15 respondentů-APK.)

Respondenti-APK také zodpovídali otázku, **o jakou práci by usilovali**, a co ze svých schopností by v ní uplatnili, pokud by dále nepracovali jako APK. Nejčastěji byla uváděna schopnost „komunikace s lidmi“, která nabízí uplatnění v „obchodu, službách a logistice“. Část respondentů také zmínila možnost práce v bezpečnostních složkách, zejm. je zjevný zájem o práci na pozici strážníka MP, kde by uplatnili vše, co uplatňují nyní, zejména schopnost jednání s problémovými osobami. Ve výhledu možností uplatnění se dále objevilo podnikání v oblasti stavebnictví, práce technického zaměření, práce v sociálních službách a žurnalistika.

Vzhledem k zásadnímu vlivu rodiny a přátel na život člověka a jeho rozhodování, se jedna z otázek dotazníku zaměřila na názor rodiny a přátel - Čeho si cení, nebo co jim vadí na práci APK?

Mezi nejčastější reakce patřilo ocenění a obavy o osobní bezpečnost:

- *Váží si mě, že tu dělám.*
- *Mají zájem o moji práci a často o ní doma hovoříme. Občas mají obavy o mou bezpečnost. Rodina si cení mé odvahy.*
- *Oceňují moji práci, je užitečná.*
- *Bojí se o mě, ale jsou spokojeni, protože vidí, že jsem spokojenější a vyrovnanější.*
- *Nemají s tím problém.*
- *Užitečná.*

Jako pro rodinu nevyhovující byla dvěma respondenty uvedena pracovní doba odpolední směny, která končí až ve 23:00 hodin a je tedy náročná na návrat domů. Jeden z partnerů navíc považuje práci APK za „zbytečnou.“

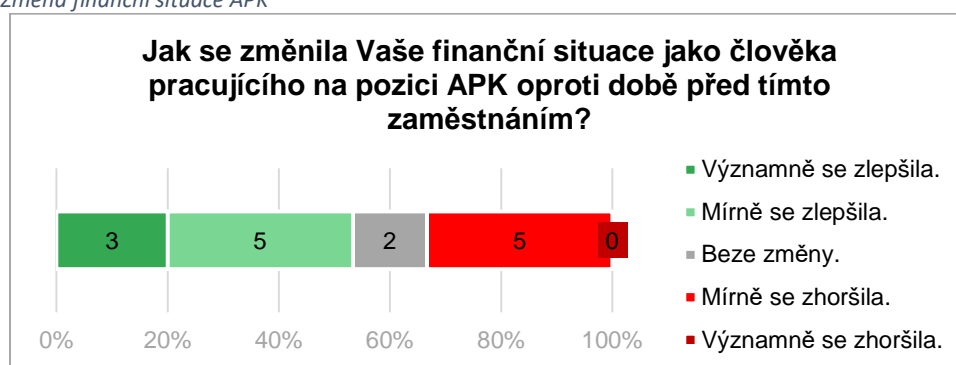
5.3.2. Osobní finanční situace

Z hlediska zlepšení osobní **finanční situace**, která je jedním ze záměrů projektů podporujících „zaměstnanost CS“, nebylo dosaženo přesvědčivého výsledku. Na otázku z dotazníku „*Jak se změnila*

Vaše finanční situace jako člověka pracujícího na pozici APK oproti době před tímto zaměstnáním?“ uvedla „zlepšení finanční situace“ pouze polovina pracujících APK, z toho většina jen „mírně“. Celá třetina (5 z 15 respondentů celkem u této otázky) uvedlo, že jejich finanční situace se oproti době před tímto zaměstnáním „mírně zhoršila“. Jeden respondent využil možnosti volné odpovědi a uvedl, že jeho finanční situace „se stabilizovala“. Detailně viz graf níže.

V otázce směřující na názor členů rodiny na práci v pozici APK bylo jedním z respondentů uvedeno vyjádření „Vzhledem k současnému navýšení cen již ohodnocení není dostačující.“

Obrázek 13 Změna finanční situace APK



(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 15 respondentů.)

Dotazník dále zjišťoval, zda mají APK dluhy a jak se jim daří je splácet. Většina (12 z 16 celkem) APK uvedla, že dluhy nemá. Jednomu respondentovi se daří je splácet, tři respondenti si vybrali možnost neuvádět odpověď.

5.3.3. Profesionalita v povolání APK

Závěrečná zpráva ze supervize uvádí, že projekt APK byl realizován podle všech základních podmínek a kritérií. Průběžně bylo supervizí formou individuálních i skupinových rozhovorů s APK a mentorem zjišťováno, že:

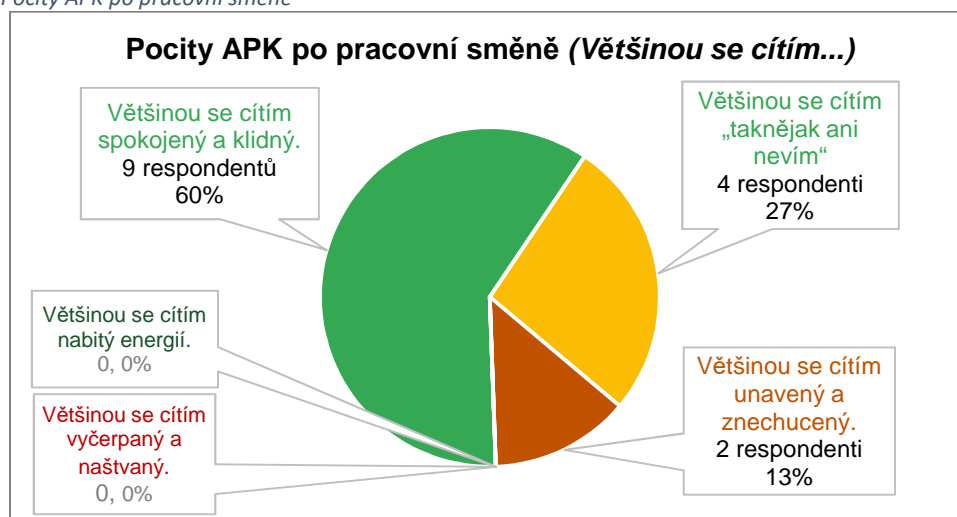
- APK provádějí občůzkovou činnost ve stanovených rizikových lokalitách, kde plní úkoly týkající se veřejného pořádku a soužití občanů obecně,
- provádějí komunikaci s občany města,
- vysvětlují účel své přítomnosti ve městě,
- provádějí poradenství sociálně vyloučeným osobám,
- vykonávají činnost preventivního charakteru – prevenci drogové závislosti, prostituce, lichvy, zadlužování, vandalismu, gamblerství, krádeží, apod.,
- činí dozor nad bezpečností dětí u škol,
- preventivně působí na děti a mladistvé ve vztahu ke konzumaci alkoholu, kouření, záškoláctví, šikany, krádeží apod.

Tato zjištění zcela odpovídají popisu práce APK uvedené v projektu a odpovídají záměrům daným „Metodikou výběru, přípravy a činnosti asistenta prevence kriminality“ vydanou Ministerstvem vnitra.

Na otázku v závěrečném dotazníku „V čem se změnila náplň práce APK průběhu posledních tří let a proč?“ odpovědělo 9 APK (ostatní pracují na pozici kratší dobu). Nejčastěji uváděli, že došlo k **rozšíření** lokalit, kde působí i činností, které vykonávají. Výslovně zmiňují sběr kontaminovaného materiálu a dohled v lokalitě stadiónu.

V závěrečném dotazníku dostali APK otázku, ve které měli na pětibodové kvalitativní škále vyjádřit, jak se obvykle cítí, když jdou z práce domů. Cílem otázky bylo zjistit, zda při této práci, která je náročná jak duševně, tak fyzicky, nedochází k **přetížení či vyhoření** (ve skupině 16 respondentů pracuje na pozici APK 9 z nich déle než 3 roky). Žádný z respondentů nevybral ani pozitivní ani negativní extrém škály. Většina se cítí spokojeně a klidně, čtvrtina ani dobře ani špatně, dva respondenti zdůraznili únavu po výkonu práce, jeden respondent zvolil individuální vyjádření popisem „jak kdy“. (Detail viz graf níže.)

Obrázek 14 Pocity APK po pracovní směně



(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 15 respondentů-APK.)

APK byli dotázáni, co **jejich působením** ve městě **změnit nelze**, nebo se to zatím nedaří, (souhrn):

- (11x) *Příchod dalších lidí bez domova a jejich začlenění do běžného života.*
- (3x) *Nelze reálně pomoci závislým osobám a bezdomovcům v jejich situaci.*
- *Chování lidí, slušnost, ohleduplnost.*
- *Doprava.*

APK odpovídali na otázku „V jaké situaci lidí očekávají, že jako APK zasáhnete do dění, ale vy **zasáhnout nemůžete?**“ (souhrn odpovědí):

- *Očekávají, že si vezmeme bezdomovce domů. Očekávají, že z daného místa odvedeme závadové osoby. Odstranění lidí bez domova z ulic.*
- *Lidé žádají pokutování skupinky popíjející alkohol na veřejnosti, řešení výskytu závadových osob (bezdomovců, opilců, narkomanů).*
- *Lidé žádají řešení dopravních přestupků, špatného parkování, cyklistů a koloběžek na chodníku.*
- *Lidi si myslí, že můžeme vše, ale to není pravda, my můžeme jen přivolat hlídku MP. Při páchání trestného činu - napadení, krádeže u drogově závislých osob, pouze fotodokumentace a funkce oznamovací.*

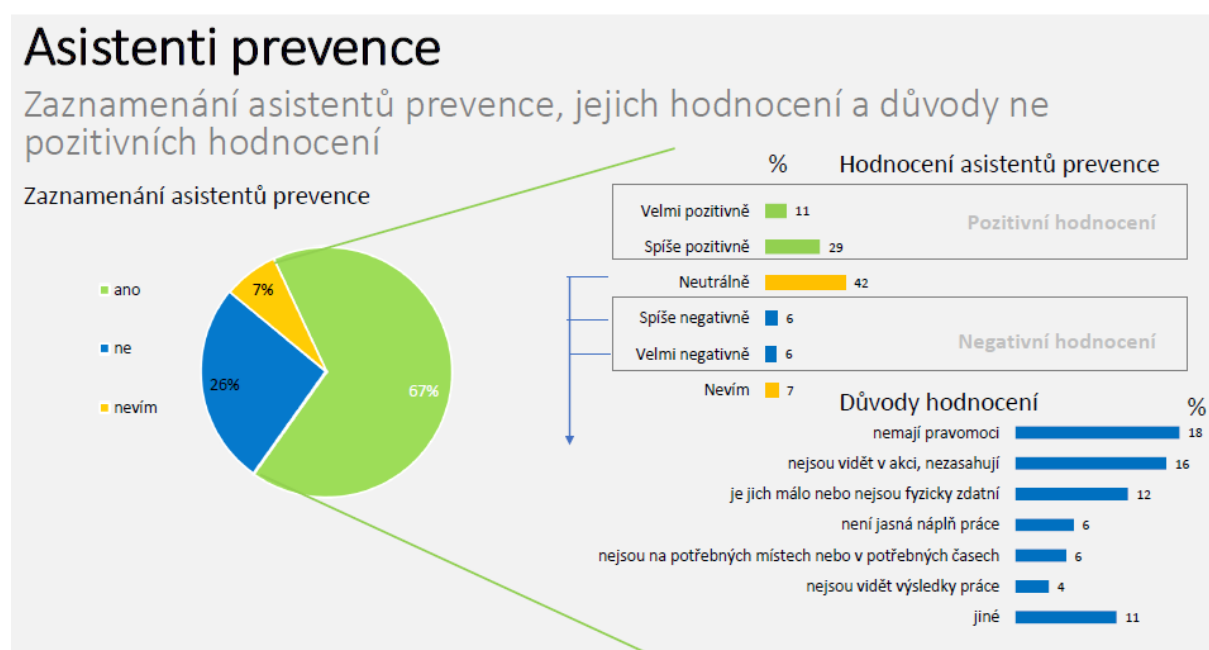
6. Vnímání APK veřejností

V listopadu 2021 byl ve městě MB proveden průzkum *Kvalita života v Mladé Boleslavi*, který obsahoval i otázky týkající se pocitu bezpečí (360 respondentů). Z jeho závěrů vyplývá, že téměř polovina dotázaných občanů (47,1 % dotázaných žen a 48,6 % dotázaných mužů) se setkala s asistenty prevence kriminality.

K situaci ve městě průzkum uvádí, že hlavním problémem vnímané nepříznivé bezpečnostní situace v MB jsou podle názoru respondentů **skupiny nepřizpůsobivých občanů**, které respondenti vnímají jako důvod problémů – zejména přistěhovalci, cizinci, agenturní pracovníci, lidé, kteří přišli do města za prací. Jako druhou nejčastěji uváděnou problémovou oblast bezpečnosti respondenti průzkumu vybírali **nedostatečnou obchůzkovou činnost policie**. Veřejnost dále vážně vnímá problémy vázané na požívání **alkoholu a drog**. V tomto kontextu mají největší obavy z bezpečnostní situace ve městě zejména rodiče dětí.

APK jako nástroj prevence kriminality na tyto, obyvateli MB problematicky vnímané, oblasti přímo cílí. Při své činnosti APK provádí obchůzkovou činnost v ulicích a zasahují do situací s nepřizpůsobivými jedinci či skupinami, věnují se zvyšování bezpečnosti při pohybu dětí a mládeže u škol a hřišť. Přesto nejčastěji respondenti průzkumu (42 %, 91 osob), kteří se s APK setkali, vnímají jejich přínos v ulicích „neutrálně“. **Jako spíše a velmi pozitivní vnímá přínos APK v ulicích 40 % dotázaných (87 osob).**

Obrázek 15 Slide z prezentace Průzkumu kvality života v MB - oblast APK



(Zdroj: Průzkum kvality života v Mladé Boleslavi, autor: PhDr. Tomáš Soukup, Ph.D.)

(*Vzorek 218 osob, filtrační otázka, pouze ti, kteří zaznamenali asistenty prevence)

(Q10 Jak hodnotíte přínos APK v ulicích? Q11 Z jakého důvodu nevnímáte APK zcela pozitivně?)

Z hlediska evaluace jsou zajímavá zjištění, z jakého důvodu obyvatelé MB vnímají činnost APK neutrálně nebo negativně (12 % dotázaných). Nejčastější z důvodů je názor, že „APK nemají pravomoci“, následovaný názorem respondentů, že „APK nejsou vidět v akci, nezasahují“, a že „je jich málo, nejsou fyzicky zdatní“.

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



Z rozhovorů evaluátorky se stakeholdery vyšlo, že APK jsou žádoucí složkou systému prevence kriminality ve městě, ale celkové povědomí o jejich působení možnostech a počtu, je spíše nižší. Nejintenzivněji spolupráce probíhá mezi APK a MP, o jejich činnosti se zajímá i vedení města, ale jak vůči aktérům, tak vůči veřejnosti **zbývá značný prostor pro propagaci a zvyšování povědomí.**

V odpovědi na otázku „Co je v Mladé Boleslavi potřeba nejvíce zlepšit?“ odpověděl první náměstek primátora v měsíčníku Boleslavan⁷ mj. „*Zásadní je také bezpečnost ve městě. Pohybuje se tu mnoho agenturních pracovníků, což v kombinaci s příchodem lidí z Ukrajiny mění u našich obyvatel pocit bezpečí. Počet incidentů s vážnými následky sice nenarůstá, jenže tito lidé často tráví volný čas na ulici a nepůsobí to dobře. Poměrně dost jsme toho v tomto ohledu udělali: zřídili jsme odbor bezpečnosti a prevence kriminality, vylepšili jsme kamerový systém, z EU a ze státního rozpočtu jsme sehnali peníze na projekt asistentů prevence kriminality, obecně je na ulicích daleko více lidí, kteří hlídají veřejný pořádek.*“

V oblasti informování veřejnosti o působení APK může mít na celkovou informovanost vliv jednak šíření informací a novinek (PR aktivity, **články** na webu, články v měsíčníku Boleslavan (viz [Příloha 4](#)), ad.), ale přímo také jejich terénní občůzková činnost, **množství a změny lokalit**, kde APK působí a kde se s nimi lidé setkávají, a kdy vysvětlují účel své přítomnosti ve městě. Supervizor projektu ve své závěrečné zprávě uvádí, že „*APK rozšířili svůj dohledový obvod na skoro celé Severní sídliště, např. blok u ulic 17. listopadu a Jana Palacha včetně 9. základní školy.*“ V rozhovorech APK uváděli, že jsou veřejností přijímáni velmi pozitivně a občané už na ně čekají při občůzkách v lokalitách či na pomoci u přechodů pro chodce. Sami APK také v rozhovorech pozitivně reflektovali, že „*byly přibrány další nové lokality „Nový park“ a „Pastelka“.*“

⁷ https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id_org=9629&id_dokumenty=78438 (str.5)

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



7. Zhodnocení vzdělávání APK

APK v MB v průběhu projektu získávali nové znalosti a schopnosti formou denního mentoringu, specializovaného vzdělávání a pravidelné supervize. Ty probíhaly rozsahem v souladu s projektovým záměrem a očekáváními.

7.1. Reflexe vzdělávání APK

Z hlediska cílů školitel uvedl, že „vzdělávání APK v klíčových oblastech vnímá jako pozitivní nástroj k vlastnímu bezpečí a profesionálnímu vystupování APK.“ Celkově bylo projektem poptávané vzdělávání pro APK pojato široce, nad rámec témat přímo souvisejících s náplní práce APK, byla probírána i další témata (týkající se např. pracovního trhu, finanční gramotnosti, práva, médií, ad.)

Jako **klíčová** byla pro APK pracující v podmínkách Mladé Boleslavi školitelem identifikována témata:

- **Znalost rozsahu působnosti APK a definování priorit APK**
- **Součinnost s MP a náplň práce MP**
- **Prezentace v ulicích, komunikační dovednosti (verbální/neverbální)**
- **Znalost OZV a znalost reakce na různé krizové a bezpečnostní incidenty**
- **Znalost vhodných komunikačních strategií, zvládnání námitek, řešení konfliktů**
- **Zásady osobní bezpečnosti a preventivní chování**
- **Znalost reality násilí dnešního světa, vyvrácení různých mýtů**
- **Vyhodnocování rizikových osob a rizikových situací**
- **Taktické chování při interakci s veřejností, v krizových situacích**
- **Obrana proti fyzickému napadení**
- **Poskytnutí laické první pomoci**

Školitel tento výběr témat pro profesionální a bezpečný výkon povolání APK zdůraznil argumenty, že „APK se při výkonu svého povolání stýkají prakticky se stejnými nebo podobnými závadovými osobami, jako městská, či státní policie. Rozdíl této interakce se závadovými osobami spočívá v tom, že policisté mají oporu v zákoně (z titulu úřední osoby). To znamená, že pachatelé protiprávních jednání jsou povinni uposlechnout výzev a pokynů policistů. Pokud neuposlechnou, mají policisté k dispozici donucovací prostředky, kterými si mohou právo vynutit, dle příslušných zákonů. Asistent prevence kriminality tímto nedisponuje a ani není represivní složkou, nicméně ve spoustě případů upozorňuje občany na protiprávní jednání – už **tato interakce může být riziková**, protože mohou narazit na odpor osob, právě v souvislosti s absencí jakýchkoliv pravomocí ze strany APK. Z tohoto důvodu je velice důležitá už samotná **taktika jednání** s osobami a přístup k různým situacím. Dále se APK dostávají do přímého kontaktu se závadovými osobami typu alkoholiků, narkomanů, bezdomovců, apod.“

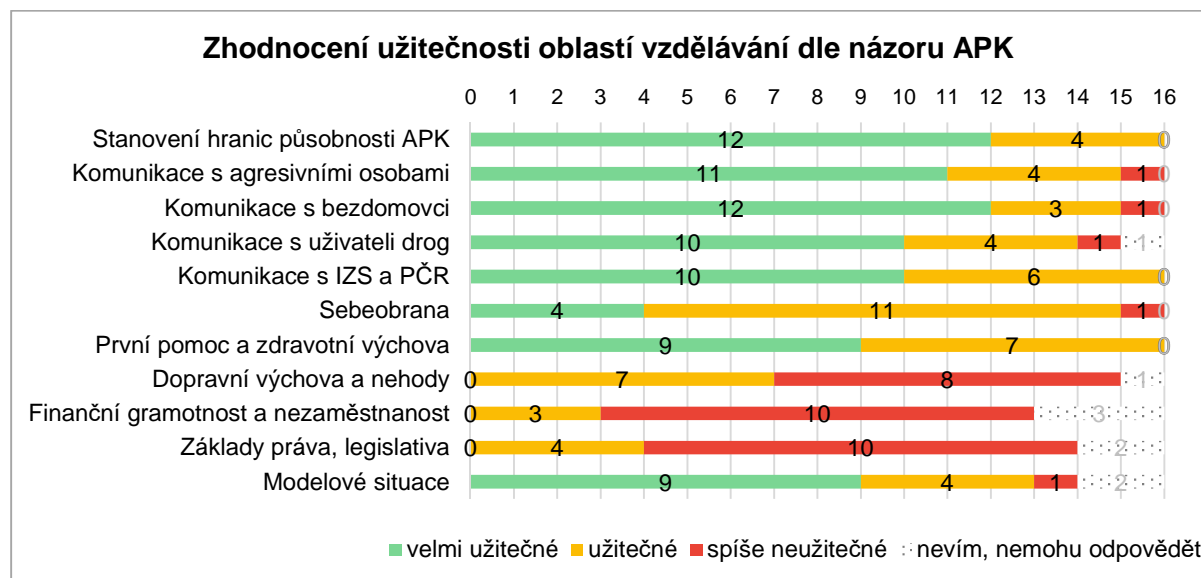
Supervisor ve zprávě ze závěrečné skupinové supervize APK k tématu vzdělávání uvádí, že „**hlavním směrem jejich vzdělávání by mělo být zvýšení jejich komunikačních dovedností, vystupování.** Stav této dovednosti je u jednotlivců výrazně odlišný. Dále je to i jejich **pracovní motivace** – APK jsou si vědomi,

že některé protiprávní jednání u speciálních skupin obyvatelstva je nevymahatelné a s tím souvisí jistá míra bezmocnosti a pracovní demotivace.“

Z hlediska obsahu školení někteří z APK v rozhovorech poukazovali na zaměření různých školení. Občas se dle jejich názoru jednalo o témata, která jsou obecná a nepotřebná či nevyužitelná pro vlastní obsah práce APK. Větší zájem projevovali o přímo využitelná témata. Školitel v rozhovoru shrnul reflexi vzdělávání následovně „...některá témata vnímám jako nadbytečná. Ze zkušenosti ze školení vím, že někteří účastníci školení vstřebávají informace lépe, jiní hůře. Stejně tak jsem pozoroval, že některá témata jsou pro skupinu nezajímavá a nepochopitelná v souvislosti s jejich působností v řadách APK.“

V dotazníku byli APK vyzváni, aby detailně posoudili **užitečnost**⁸ jednotlivých oblastí vzdělávání, kterými prošli. Pro případ, že by některý APK (zatím) neprošel některou z oblastí, byl umožněn výběr odpovědi „nevím, nemohu odpovědět“. Většinu témat respondenti hodnotí jako „velmi užitečná“, nebo „užitečná“. Jako „spíše neužitečná“ se absolventům jevila hlavně témata z oblastí Finanční gramotnost a nezaměstnanost, Základy práva a legislativa, Dopravní výchova a nehody (detailně viz graf níže).

Obrázek 16 Zhodnocení užitečnosti oblastí vzdělávání APK



(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

7.2. Upgrade struktury vzdělávání APK

Na výzvu evaluátorky, školitel na základě zkušeností z realizace projektu, navrhnul v hrubých obrysech, ze svého pohledu **ideální strukturu vzdělávání** pro to, aby bylo možné APK v MB považovat za profesně vzdělaného profesionála. Za nejvhodnější pro realizaci školení, školitel považuje tříhodinové bloky v deseti tématech, tj. 30 hodin vzdělávání plus opakovací semináře:

1. Znalost rozsahu působnosti APK a definování priorit APK, prezentace v ulicích, komunikační dovednosti.

⁸ Otázka: Označte, co pro vás bylo během vzdělávání užitečné a co ne. (na každém řádku vyberte jednu odpověď nabízenou ve sloupcích)

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



2. Znalost + řešení obecně závazné vyhlášky (OZV), reakce na různé krizové a bezpečnostní incidenty, součinnost s MP a náplň práce MP, rozdíl mezi přestupkem a trestným činem.
3. Sociálně patologické jevy (SPJ) – chudoba, bezdomovectví, nezaměstnanost, alkoholismus, závislosti, jak jednat s osobami vykazující znaky SPJ.
4. Téma osobní bezpečnosti – pochopení reality násilí, vyhodnocování rizikových osob a rizikových situací + jejich řešení.
5. Komunikační strategie – modelové situace, taktické dovednosti, zvládnání námitek, jednání s agresivní osobou/skupinou osob.
6. Zásady osobní bezpečnosti a preventivní chování, základní právní povědomí – nutná obrana, krajní nouze, omezení na osobní svobodě, atd.
7. Praktická sebeobrana 1 – postoj, nekonfliktní kryt, vymezení osobního prostoru, použití překážek pro osobní bezpečnost, vyproštění z nejběžnějších úchopů, získání prostoru pro útek.
8. Praktická sebeobrana 2 – použití pepřových sprejů.
9. Praktická sebeobrana 3 – boj na zemi, improvizované zbraně.
10. Poskytnutí laické první pomoci.

+ Následně by dávalo smysl kratší každoroční školení na ukotvení znalostí a dovedností a probrání ukázkových incidentů, které APK ve svém zaměstnání řešili (cca 6 hodinový opakovací seminář pro již plně proškolené APK).

Za zmínku stojí návrh na využívání pepřových sprejů k sebeobraně při výkonu práce APK. Zdůvodnění jejich využití souvisí s fyzickou kondicí a stavem pohybového aparátu, které APK obvykle nemají v tak dobré formě jako strážníci MP a není u nich tedy vhodný nácvik úderů, kopů, hmatů a chvatů v rámci sebeobran. Tento návrh nebyl v průběhu projektu schválen, protože pepřové spreje nejsou uznatelnou nákladovou položkou projektu, přičemž finanční náročnost jejich pořízení, včetně nutných dekontaminačních a tréninkových sad, je překvapivě vysoká.

Školitel mezi výhodami využití pepřových sprejů argumentuje tím, že *„Pepřový sprej je jednoduchý na použití a je velice účinnou pomůckou osobní ochrany, kterou se může naučit ovládat muž, žena, jakéhokoliv věku i dalších omezení, která brání v nácviku fyzické sebeobran, jako je například systém KRAVMAGA apod. Další výhodou je to, že použití pepřového spreje je šetrné k agresorovi a nevyvolává trvalé poškození organismu.“*

Mentor APK zdůrazňuje význam taktické stránky výcviku (např. vyhodnocení situace a automatizované správné postupy, které je nutné opakovaně trénovat), aby k bojové situaci nedošlo. Obecně z hlediska dalšího vzdělávání APK mentor apeluje na bezprostřední návaznost školení k činnosti APK, aby bylo vzdělávání přímo využitelné, protože jen obecné základy různých témat nemají pro praxi velký efekt.

8. Shrnutí zjištění k evaluačním otázkám

Vstupní evaluační zpráva určila k zodpovězení v ZEZ **čtyři evaluační otázky**:

EO2 Probíhala realizace projektových aktivit v souladu s časovým plánem projektu?

EO3 Jaké očekávané i neočekávané faktory bylo nutné v realizaci projektu překonat, nebo které jej významně ovlivňovaly a jak?

EO4 Jaký byl přínos projektu vnímaný cílovou skupinou APK?

EO5 V jaké míře bylo dosaženo zamýšlených dopadů projektu dle logiky projektu?

8.1. EO2 Probíhala realizace projektových aktivit v souladu s časovým plánem projektu?

Projekt byl ve svém průběhu opakovaně hodnocen z hlediska souladu realizace aktivit s časovým plánem, a to jak ve Zprávách o realizaci, tak v Evaluačních zprávách, které neidentifikovaly žádný významný nesoulad. Při zahájení realizace byl přítomen mentor APK, bylo vytvořeno základní zázemí a do projektu vstoupili již částečně proškolení APK, nedošlo tedy k žádnému zpoždění a APK mohli začít pracovat na určených místech určeným způsobem, pouze v nižším počtu osob (**KA01 Působení asistentů prevence kriminality a jejich metodické vedení**). Významným rizikovým faktorem od počátku projektu byla a zůstává nedostatečná výše finančního ohodnocení práce APK, která neodpovídá cenovým hladinám obvyklým v Mladé Boleslavi, stavěným na průměrné mzdě ve Škoda Auto, a.s.

Projekt se dlouhodobě potýkal s obsazováním všech 16 plánovaných pozic APK, v některých časových úsecích nebyly všechny pozice obsazeny, byla ale vynakládána adekvátní snaha k nalezení a zaměstnání vhodných osob na volná místa (náborová informace viz [Příloha 3](#)). Nejčastějším nedostatkem nových uchazečů byla jejich neochota se aktivně zapojit do preventivní činnosti, fakticky ji vykonávat, nebo jejich latentní agresivita, závislosti, nebo naopak úzkosti, které byly odhaleny v řadě případů na základě psychotestů, které asistenti musejí před nástupem do služby absolvovat. Jako úspěšná cesta náboru se ukázaly osobní vztahy a známosti již zaměstnaných APK a mentora, kteří aktivně oslovovali vhodné adepty ve svém okolí. Na konci projektu bylo zaměstnáno až 19 APK současně, financovaných z projektu a z rozpočtu města.

Z hlediska **KA02 Průběžné vzdělávání, supervize a podpora APK** projekt probíhal v souladu s plánem. Projekt získal ke spolupráci zkušené a v problematice specializované lektora i supervizora, čímž docílil jednak zásadní podpory pro profesní rozvoj APK, ale také průběžně získával kvalitní zpětnou vazbu k průběhu realizace projektu.

Výstup z **KA 04 Bezpečnostní audit** byl dokončen v květnu 2022, a tím z hlediska časového plánu, s více než dostačujícím odstupem před koncem projektu, aby s jeho zjištěními a závěry mohlo být dále pracováno.

Celkově na základě podkladových materiálů a rozhovorů lze z hlediska evaluace konstatovat, že projekt byl realizován v kontextu doby (zejm. specifika období pandemie koronaviru) v souladu s časovým plánem, bez prodlev a v očekávaném rozsahu.

8.2. EO3 Jaké faktory bylo nutné v realizaci projektu překonat, nebo které jej významně ovlivňovaly a jak?

Evaluátorka identifikovala následující faktory významně ovlivňující výsledky projektu:

Kontextové faktory

<p>nadprůměrná výše mezd kmenových zaměstnanců určující cenové hladiny ve městě MB v kombinaci s překážími formami práce agenturních zaměstnanců ve Škoda Auto a.s.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Škoda Auto a.s. v Čechách zaměstnává cca 34 tisíc kmenových zaměstnanců, přičemž největší závod má v Mladé Boleslavi, kde zaměstnává cca 23 tisíc lidí (více než polovinu obyvatel města) a je na ni dále navázána řada dodavatelů (taktéž zaměstnavatelů na místním pracovním trhu). Průměrná hrubá mzda zaměstnance, který byl odměňován na základě tarifů s možností osobního ohodnocení a příplatků, v roce 2019, byla cca 53 tisíc korun⁹. • Nabízený plat pro APK v MB, v tomtéž období, byl 25 tisíc korun. Projekt tedy musel překonávat situaci, kdy byl z finančního hlediska pro uchazeče neatraktivní a zdůrazňovat jiné aspekty práce APK. • V návaznosti na výši mezd ve ŠkodaAuto a současně v návaznosti na vysokou poptávku po bydlení¹¹ jsou v MB vysoké ceny bydlení ovlivňující životní náklady. To, v kombinaci s bezprecedentním nárůstem cen energií a potravin v roce 2022, dělá mzdu APK na konci projektu neodpovídající životním nákladům v MB a zvyšuje riziko odchodu zkušených APK z pracovních míst. • V automobilce mimo kmenové zaměstnance pracují také agenturní zaměstnanci (tvoří zhruba necelých 10 % z celkového počtu zaměstnanců automobilky, v roce 2019 to bylo 3200 osob¹⁰), jejichž pracovní smlouvy jim nezaručují takovou ochranu, jako kmenovým zaměstnancům, ani takové finanční ohodnocení. Současně nemají k městu MB vztah ani jiné významné vazby, např. rodinné. Agentury tyto zaměstnance často zajišťují v cizích zemích, např. v Polsku, na Slovensku, v Bulharsku, v Rumunsku, v Mongolsku, ad. • V roce 2018 automobilka hledala cesty, jak v MB navýšit svou výrobní kapacitu o 3 000 pracovních míst¹¹. Naopak v březnu 2021, dle odborů, firma plánovala v následujících dvou letech snížení počtu zaměstnanců o 5% (cca 3000 lidí).¹² Je obvyklé, že firmy jako první, v případě nutnosti snížit počet zaměstnanců, propouští agenturní pracovníky. • Na takovou informaci kromě MP reagovala i Policie ČR¹³, přičemž uznává obavy obyvatel, jednak o vlastní finanční situaci, ale také o bezpečnost: <i>Policistům je jasné, že ne každý propuštěný agenturní zaměstnanec ihned odjede zpět do vlasti.</i>
--	--

⁹ <https://www.kupnisila.cz/mzdove-tarify-ve-skoda-auto/>

¹⁰ <https://ct24.ceskatelevize.cz/ekonomika/2997269-sikana-ve-skode-auto-zamestnanci-zavirali-agenturni-pracovniky-do-beden-lili-jim>

¹¹ <https://www.e15.cz/byznys/prumysl-a-energetika/vice-zamestnancu-skody-auto-v-boleslavi-bytu-je-malo-a-jsou-drahe-rika-namestek-primatora-1344233>

¹² <https://www.auto.cz/skodovacke-odbory-automobilka-chce-do-roku-2023-snit-pocet-zamestnancu-o-3000-138264>

¹³ <https://www.policie.cz/clanek/policie-je-na-pripadne-propousteni-ve-skoda-auto-pripravena.aspx>

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Ovlivňující faktory - tým APK

zkušenosti	V důsledku převedení několika již pracujících asistentů na pozice APK souběžně s výběrovým řízením na nové pozice, postupně vznikla z hlediska zkušeností a znalostí heterogenní skupina APK, umožňující rychlejší funkční působení v terénu, než v případě startu projektu se zcela novým týmem bez zkušeností.
vyšší věk	Tým APK ve městě MB je specifický svou věkovou strukturou, kdy vzhledem ke konkurenci „Škodovky“ (i.e. automotive industry) v lukrativní nabídce různých zaměstnání vyžadujících velmi vysoké pracovní tempo a fyzickou kondici, je tým APK složen především z lidí ve věku kolem 50 let. Většina z nich má za sebou desetiletí pracovních zkušeností.
psychotesty	Město MB využívá při náboru APK psychologická vyšetření. Na základě jejich výsledků vybírá na pozice APK vyzrálé osobnosti, lidi osobnostně schopné bez agrese pracovat s negací související s prací na ulici, lidi se zájmem o práci.
vzdělání	Z celkem 23 osob, které v MB pracovaly v průběhu projektu na pozicích APK, má tři čtvrtiny (17 osob) středoškolské vzdělání, jen čtvrtina (6) má vzdělání základní.
osobní vazby	V MB bylo velmi obtížné obsadit pozice APK a to z důvodu finančních podmínek (výše platu) pod v místě obvyklou cenovou hladinou, kterou určují obvyklé mzdy zaměstnanců Škody Auto a.s. Více než polovina výsledného týmu APK se přihlásila na pozici nikoliv na základě inzerátu, ale na základě osobního doporučení, známosti, s již zaměstnanými APK nebo mentorem.

Ovlivňující faktory - podpora činnosti APK

vzdělavatelé	Mentor, školitel i supervizor pracující s APK s sebou do realizace projektu přinesli odbornost a rozsáhlé zkušenosti, včetně schopnosti poskytovat a akceptovat zpětnou vazbu na kvalitu realizace a to jak vůči APK, tak sobě navzájem.
vybavení a zázemí	APK jsou v MB dobře vybaveni z hlediska množství i kvality materiálu, který pro výkon své práce potřebují (např. výstroj pro zimní i letní období, doplňky, ochranné prostředky, výpočetní technika, elektrokola, ad.) a mají k dispozici zázemí pro svou práci. Zázemí bylo adekvátní pro 16 APK bez kol, ale situace na konci projektu, kdy do práce dochází 19 APK a současně je jejich zázemí užíváno pro parkování 8 elektrokol, vede k tomu, že prostor přestává být komfortní.
prostor v Boleslavu	Omezená možnost prezentace činnosti APK vůči veřejnosti v měsíčníku Boleslav, kde je vyhrazený omezený prostor pro informace od MPMB a nelze ho pokaždé zaplnit jen informacemi z činnosti APK.
funkční tým	Podařilo se sestavit tým, ve kterém nedochází k významným animozitám mezi jednotlivými členy, ani k tvorbě vzájemně konkurenčních podskupin. Funguje přenos zkušeností od zkušenější k nově nastoupivším členům týmu.
spolupráce s MP	Přes občasná komunikační nedorozumění se podařilo nastavit funkční spolupráci mezi APK a strážníky MP, obousměrný tok informací.
mapy kriminality	Evidence-based indikace míst, kde mají APK ve městě působit, zvyšuje efektivitu jejich nasazení.
OBPK	Odbor bezpečnosti a prevence kriminality magistrátu MB svou činností výrazně přispěl k celkovému naplnění stavu APK ve městě.
vedení města	Rada města schválila navýšení počtu pracovních pozic APK, který bude financovat město ze svých finančních prostředků. To společně se setkáními s APK z účelem diskuze o poznatcích a situaci v rizikových lokalitách, vyjadřuje zájem města o další působení APK a kladně motivuje konkrétní APK.

komplementární projekty	Město využívá v oblasti prevence kriminality komplexní přístup, čímž v některých oblastech dochází k propojování a umocňování dopadů. Lze to pozorovat např. v oblasti bezdomovectví, kde se doplňuje činnost APK a projektu <i>Cesta z ulice</i> .
--------------------------------	---

8.3. EO4 Jaký byl přínos projektu vnímaný cílovou skupinou APK?

V závěru projektu provedl evaluátor mezi APK dotazníkové šetření (viz [Příloha 1](#)), získal 16 vyhodnotitelných dotazníků.

Sami APK na otázku „**Co podle vašeho názoru na práci APK lidé nejvíce oceňují?**“ odpovídali v závěrečném dotazníku:

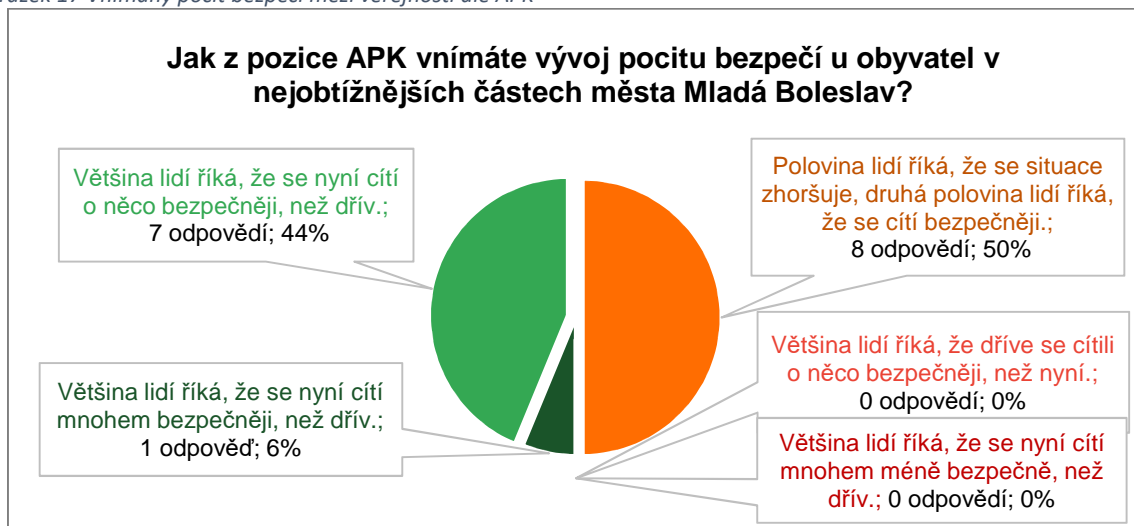
- (9x) *Pocit bezpečí. Cítí se víc v bezpečí. Zvýšený pocit bezpečí. Vyšší pocit bezpečí.*
- (3x) *Dozor na přechodech u škol.*
- (2x) *Poskytnutí pomoci, když je třeba. Možnost požádat o radu, o pomoc.*
- *Že jsme více k dispozici a vidět, než MP.*

8.3.1. Zkušenosti APK se situací ve městě

Cílem prvních otázek dotazníku bylo vytěžit znalost prostředí, kterou APK získávají prací v terénu. Zejména bylo cíleno na předání názorů veřejnosti, občanů i závadových osob, které APK znají díky každodenní komunikaci s nimi.

Z hlediska vnímaného pocitu bezpečí dle APK převažuje mezi veřejností názor, že se **většina lidí cítí o něco bezpečněji, než dřív** (detailně viz následující graf). Nejčteněji byl uváděn názor, ve kterém polovina lidí říká, že situace se zhoršuje, druhá polovina lidí říká, že se cítí bezpečněji.

Obrázek 17 Vnímaný pocit bezpečí mezi veřejností dle APK



(Zdroj: dotazník evaluace, zpracováno evaluátorkou projektu. Celkem 16 respondentů-APK.)

V navazujících otázkách¹⁴ zaměřených na to, s čím se na APK **běžní občané** nejčastěji obracejí, APK uvedli (souhrn z nejčastěji opakujících se odpovědí):

¹⁴ Při intervenci s **problémovými osobami** (např. bezdomovci, hlučící skupiny v parku, ad.), na co si vám tito lidé stěžují nejčastěji? O čem s vámi mluví?

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



- Lidé si stěžují, že je opilí bezdomovci obtěžují, žebrají a velmi často se dobývají do domů kvůli noclehům. Chtějí, aby jsme „si sebrali ty bezdomovce a odvezli si je“.
- Upozorňují nás na závadové osoby, opilce, bezdomovce a bezprizorní děti.
- Mluví převážně o nepořádku na ulicích a u kontejnerů, o bezdomovcích, o drogově závislých a jak je obtěžují.
- Lidem vadí, že bezdomovci dělají ve městě a na dětských hřištích nepořádek, že se povalují na lavičkách.
- Lidé oceňují dozor u škol na přechodech i před Dušičkami dozor na hřbitovech.
- Často chtějí, abychom řešili špatné parkování.
- Obrací se na nás se vším, myslí si, že můžeme řešit všechno.
- Komunikujeme s vystrašenými důchodci o celkové situaci, která tomu nahrává.
- Upozorňují na hluk, pití alkoholu, jízdu na kolech a koloběžkách po chodníku.

Otázka směřující na obsah intervencí s **problémovými osobami a jejich stížnostmi**, přinesla zjištění z oblasti bezdomovectví, které je v rizikových lokalitách MB zjevně zásadním problémem (o ostatních skupinách závadových osob APK v odpovědi na otázku nereferovali). Souhrn z odpovědí APK:

- *Bezdomovci si často stěžují na zimu, zvláště ti starší, na nedostatek teplého ošacení.*
- *Azyl pro bezdomovce - bojí se chodit do centra Naděje, aby je někdo neokradl. A je to daleko. Malá kapacita lůžek.*
- *Jsou bez finančních prostředků a nevědí, kam mají složit hlavu. Nemožnost najít nocleh.*
- *Chtěli by vyhříváný stan, dříve než začne mrznout. A uvítali by ho častěji, ne jen když je několik dní mráz.*
- *Mluví o svém špatném životě. O penězích, které jim chodí, o tom, že je nemají. Ošacení, které jim nosíme z domova, o jídle a odjezdu do místa bydliště.*
- *Hovoří o nedostatku peněz, nemají kde spát, o bezvýchodné situaci. Stěžují si na špatný zdravotní stav.*
- *Bezdomovci jsou většinou pod vlivem alkoholu. Někdy reagují „ať jdeme někam, že nemáme žádné pravomoci.“*

8.3.2. Sebehodnocení – dopady a příklady působení APK v ulicích

U otázky „Jaké konkrétní výsledky svého působení ve městě vidíte?“ APK v odpovědích cílili na:

- *větší pořádek, čistota,*
- *méně nepřizpůsobivých občanů kolem nákupních center,*
- *méně polehávajících bezdomovců a narkomanů a méně žebrajících na veřejných místech, závadové osoby se přesunuly do vzdálenějších lokalit,*
- *pochvala od důchodců a rodičů u škol,*
- *připínání psů na vodítko, kteří volně pobíhají.*

V závěrečném dotazníku byli APK požádáni, aby popsali příklady své práce, **jaké situace na místě řešili**. Na tuto otázku odpovídali třikrát tak, aby pokryli oblast nákupních center, oblast panelových domů v centru města a oblast působení u základních škol.

Při komunikaci s **běžnými občany** města, s čím se na vás lidé nejčastěji obracejí? O čem s vámi mluví?



U nákupních center a stadionu řešili APK především:

- *upozornění na zákaz konzumace alkoholu na veřejnosti*
- *upozorňování na zákaz žebrání*
- *muž bez domova, neschopný pohybu, opilý, volána MP a RZ*
- *kouření na autobusových zastávkách a pití alkoholu na veřejnosti, spaní a znečišťování autobusových zastávek*
- *kontrola parkoviště (auto není trezor).*
- *na stadionu - lidi v hledišti mimo zápas.*

V oblasti panelových domů v centru města řešili APK především:

- *posedávání mladistvých (15 - 18) na dětském hřišti a porušování řádu dětského hřiště*
- *konzumace alkoholu na veřejnosti, jednotlivě i ve skupinách, aplikace drog*
- *nález a sběr použitých injekčních stříkaček*
- *psi bez vodítka, neuklizení psích exkrementů*
- *podnapilý bezdomovec částečně obnažený*
- *noční klid, přehrabování kontejnerů.*

Při působení u základních škol řešili APK především:

- *usměrňování dopravy, bezpečné převádění dětí do škol*
- *V okolí škol se pohybují bezdomovci a popíjejí alkohol. V poslední době jsme řešili osoby obtěžující děti u škol. Vykázání problémových lidí, vykázaní osob pod vlivem omamných látek.*
- *kouření nezletilých*
- *upozornění řidičů na špatné parkování, u přechodu pro chodce. Bezohledné zastavování rodičů dětí na přechodě pro chodce autem.*
- *upozornění majitelů psů na volné pobíhání*
- *šikanování spolužáka nahlášeno řediteli školy.*

8.4. EO5 V jaké míře bylo dosaženo zamýšlených dopadů projektu dle logiky projektu?

Logika projektu vychází z projektové dokumentace a je shrnuta ve vizualizaci v obrázku 1 této EZ v kapitole [Očekávané žádoucí změny](#) a také vypsána v kapitole [Cíle projektu](#).

Evaluátorka v závěru projektu, na základě dostupných dat, hodnotí míru jejích dosažení následovně:

1. Ve vztahu k cílové skupině asistentů prevence kriminality - zlepšit a ukotvit pracovní a sociální kompetence a návyky

- dosaženo

- ve skupině APK v MB pracují v dvousměnném provozu zkušenější i méně zkušení APK, všichni prošli vzděláváním a je jim poskytována průběžná podpora mentorem. Specifikem skupiny APK v MB je jejich průměrně vyšší věk (50 let) i předchozí pracovní zkušenosti, které jejich osobní rozvoj na pozici APK posouvají nad rámec základních kompetencí a návyků především do oblasti komunikace s různými typy lidí, schopnosti rozhodování, schopnosti sebeobrany a poskytnutí pomoci.

- částečně nesplněna je žádoucí změna „zlepšení finanční situace APK“, kdy u třetiny APK došlo k mírnému zhoršení finanční situace oproti období před tímto zaměstnáním.

- detailně viz kapitola 5.3 [Vývoj a dosažené změny u zaměstnaných APK](#)

- detailně viz kapitola 7 [Zhodnocené vzdělávání, mentoringu a supervize APK](#)

2. Vytvoření fungujícího týmu, který bude součástí struktury pracovníků městské policie, a to včetně metodického vedení.

- dosaženo

- APK považují současnou spolupráci se strážníky MP za funkční a současně považují svoji práci za užitečnou pro strážníky. Velmi kladně byla ze strany APK, ale i supervizora projektu, hodnocena práce a přístup mentora APK, který je členem policejního sboru MPMB.

- detailně viz kapitola 5.2.3 [Spolupráce APK](#)

3. Zaměstnání 16 APK

- dosaženo

- Rada města MB v únoru 2022 schválila navýšení počtu pracovních pozic z 16 APK na 19 APK, s financováním jedné pozice z městských prostředků, čímž potvrdila spokojenost s výsledky práce APK i zájem o jejich další působení ve městě.

- Byly úspěšně překonány vstupní obtíže při obsazování všech pozic APK vhodnými uchazeči.

- detailně viz Vstupní a Průběžná evaluační zpráva projektu.

- detailně zde EO2 [Soulad realizace s časovým plánem projektu](#)

4. Zvýšit vnímaný pocit bezpečí obyvatel v SVL, v oblasti průmyslových zón a areálů a v jejich okolí

- částečně dosaženo

- APK podporují vnímaný pocit bezpečí u obyvatel MB především principem „*Přítomnost APK - viditelnost uniforem v rizikových lokalitách*“, ale také principy „*Intervence APK – snížení drobné kriminality a zlepšení sociálního prostředí*“ a „*Všímavost APK - příjemnější a bezpečnější prostředí pro život občanů MB.*“ Pozitivní pro vnímání veřejností je rozšíření lokalit působení APK i rozšíření činnosti APK v posledních letech, zejm. jejich obchůzková činnost.

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



- Z hlediska vnímání veřejností je problematická neznalost či nepochopení kompetencí APK (tj. kdy a jak mohou nebo nemohou zasahovat) a také nemožnost ovlivnit příčiny nežádoucích situací (např. přítomnost stávajících i nových osob bez domova ve veřejném prostoru).
- detailně viz kapitola 5.2 [Změny v rizikových lokalitách](#)
- detailně viz kapitola 6 [Vnímání APK veřejností](#)

5. Zvýšení preventivní činnosti v SVL a v jejich blízkém okolí a omezení protiprávního jednání CS

- dosaženo

- APK v MB vykonávají preventivní činnost v souladu s popisem práce APK uvedené v projektu a se záměry danými „Metodikou výběru, přípravy a činnosti asistenta prevence kriminality“ vydanou Ministerstvem vnitra. Vývoj statistických indikátorů, které ke konci projektu zhodnotila samostatná Bezpečnostní analýza, indikuje, že spoluprací MPMB s APK se daří omezovat protiprávní jednání v Mladé Boleslavi.
- detailně viz kapitola 5.1.1 [Míra kriminality ve městě Mladá Boleslav](#)
- detailně viz kapitola 3.3 [Popis činnosti APK dle NSP](#) a 5.3.3 [Profesionalita v povolání APK](#)

6. Posílení přítomnosti osob v terénu, které zde budou vykonávat monitoring, kontaktní práci s obyvateli

7. Zpřístupnit pomoc obětem skryté kriminality (lichva, obtěžování, zneužívání) v prostředí SVL

- částečně dosaženo

- Posílení přítomnosti osob v terénu, které zde vykonávají monitoring a kontaktní práci s obyvateli je přímým předpokladem pro zpřístupnění pomoci obětem skryté kriminality v prostředí SVL. Dopady této činnosti APK byly vyhodnocovány sebehodnocením intenzity jednotlivých situací, do kterých se APK v terénu dostávají (detailně zachyceno v [kapitole 5.2](#)). Většina APK zhodnotila, že v intenzitě „každý den“ vykonávají monitoring a dohled, stejně tak komunikují s běžnými občany i závadovými osobami v rizikových lokalitách. Lidé přítomnosti APK v rizikových lokalitách využívají a se svými požadavky se na ně obracují.
- „Málokdy“ se APK věnují poskytování základních rad, např. v oblasti zadluženosti, a je možnou cestou pro další rozvoj pozice APK, tuto část jejich činnosti posílit.
- „Přístupnost APK“ by byla posílena zvýšením povědomí o činnosti APK mezi veřejností.
- detailně viz kapitola 5.2 [Změny v rizikových lokalitách](#)
- detailně viz kapitola 8.3 [Přínos projektu vnímaný cílovou skupinou APK](#)
- detailně viz kapitola 6 [Vnímání APK veřejností](#)

V návaznosti na vizualizaci logiky dosažení žádoucích změn (viz obrázek 1, [kapitola 3.2](#)) může evaluátorka konstatovat, že projekt **Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav byl správně navržen a dobře realizován, čímž v kontextu možností dosáhl očekávaných výsledků, a to jak směrem k zaměstnaným APK a jejich schopnostem, tak směrem k prostředí a pocitu bezpečí u veřejnosti.** Vzhledem k šíři a komplexnosti problémů, na které svou realizací projekt reaguje, a to zejména v oblasti problematiky bezdomovectví, užívání alkoholu a omamných látek na veřejnosti, násilného či nevhodného jednání, je přínosné, že využívání APK má podporu vedení města a bude nadále pokračovat. APK se stali vhodnou součástí komplexu opatření, kterými město a jeho MP ovlivňují pocit bezpečí obyvatel v ulicích rizikových lokalit.

9. Závěr evaluační zprávy a evaluační doporučení

Závěrečná evaluace zhodnotila realizaci a výsledky ESF - OPZ projektu **Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav** (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660) realizovaného v letech 2019 – 2022 Statutárním městem Mladá Boleslav. Jde o v podmínkách MB ověřený nástroj, který město k posílení pocitu bezpečí obyvatel využívá v různých obdobích již od roku 2016 a i část z 16 APK vstupovala do projektu již se zkušenostmi.

Přehledným shrnutím míry dosažení jednotlivých cílů projektu se zabývá předchozí [kapitola 8.4](#), která odpovídá na evaluační otázku *V jaké míře bylo dosaženo zamýšlených dopadů dle logiky projektu?*

APK, jako nástroj prevence kriminality, svojí činností přispívají k naplnění globálního cíle vize v oblasti bezpečnosti statutárního města Mladá Boleslav. A to zlepšováním **subjektivního pocitu bezpečí obyvatel** svojí uniformovanou přítomností a všímavostí při pohybu v ulicích, a také přispívají k **objektivní bezpečnostní situaci** ve městě svými zásahy proti přestupkům a nevhodnému jednání, včetně informování a spolupráce se strážníky Městské policie.

Práce APK v MB se v důsledku navýšení jejich počtu, narůstajícím zkušenostem, potřebám města i situacím ve městě neustále rozšiřuje, je čím dál **náročnější**, a proto vyžaduje kvalitní přípravu – cílené vzdělávání, denní mentoring a pravidelnou supervizi. Vůči veřejnosti **zbývá značný prostor pro propagaci a zvyšování povědomí**. Z průzkumu mezi veřejností mimo jiné vyplynulo, že je potřeba sledovat, zda APK zasahují v situacích, kdy by zasahovat měli (část respondentů -občanů MB- se domnívá, že dostatečně nezasahují) a současně více informovat veřejnost o skutečné náplni práce a roli APK v ulicích města, aby nevznikala nereálná očekávání. Zvýšení povědomí o činnosti APK u veřejnosti napomáhá také změna či rozšiřování lokalit jejich působení.

Stakeholderi se shodli, že APK jako nástroj prevence kriminality mají svoji **nezastupitelnou roli** v oblasti bezpečnosti na území města, vliv APK na oblast prevence je dle zjištění nenahraditelný - např. dohled při přechodech u škol, rozšíření pohybu uniformovaných osob ve městě, komunikace směrem k minoritám, zvyšování subjektivního pocitu bezpečí u občanů. Výhodná je spolupráce se strážníky MP, kde funguje vzájemný přenos informací, zcela klíčová je osobnost mentora APK z řad MP.

Z hlediska APK jako cílové skupiny projektu, došlo výkonem práce a denní zpětnou vazbou při mentoringu, školeními i supervizemi, ke zvýšení jejich schopností. A to zejména v oblasti komunikace s obtížnými typy lidí, ve schopnosti rozhodovat se a jednat rychle, ale klidně. V MB se podařilo sestavit funkční tým, ve kterém se členové vzájemně podporují. Otázkou k řešení zůstávají způsoby podpory, ve smyslu motivace k trvalému výkonu, a to především u délesloužících APK. Evaluátorka se na základě zjištěných informací domnívá, že ačkoliv je vliv činnosti APK **sledovatelně pozitivní** vůči situaci v rizikových lokalitách, není v jejich možnostech problémy vymýtit (např. bezdomovectví, užívání mysl ovlivňujících látek na veřejnosti, špatné vychování z hlediska přístupu k okolnímu prostředí, ad.), což je při výkonu práce demotivující. To, společně s nepřilíš motivujícím finančním ohodnocením, z hlediska sebeobrany náročnými situacemi, a malými pravomocemi při nutnosti intervence, jsou rizikové faktory pro kvalitní výkon práce APK.

Na konci projektu evaluátorka zaznamenala zvýšené riziko odchodu zkušených APK z pracovních míst. Důvodem je výše platu APK nastavená před zahájením projektu (během roku 2019) neodpovídající životním nákladům v MB (na konci roku 2022), které se zvýšily jednak v návaznosti na výši mezd ve

ŠkodaAuto a vysokou poptávku po bydlení, ale také v důsledku jejich kombinace s bezprecedentním nárůstem cen energií a potravin v roce 2022.

Z hlediska možného **budoucího vývoje** je pozitivním faktorem zájem vedení města MB podporovat činnost APK i po ukončení hodnoceného projektu. Občané MB vyjadřují pro svůj pocit bezpečí zájem více vidět v ulicích “uniformy“, což společně s dlouhodobým podstavem strážníků MP, APK díky své preventivně-obchůzkové činnosti, přímo pomáhají naplňovat. Nadto jsou ve městě budována další dětská hřiště a přístupné volnočasové areály, které mohou APK preventivně chránit proti výskytu šikany či zneužívání těchto zařízení ke konzumaci alkoholu a užívání drog. Vzhledem ke své přítomnosti v ulicích a schopnostem komunikace jsou APK dostupní jak potřebám minorit nedůvěřujícím úřadům, dostupní pro komunikaci s cizinci a návštěvníky města (řešení problémů než vzniknou), tak jsou současně dostupní pro komunikaci s majoritními občany města (včetně možnosti uvádět na pravou míru vnímání cizinců občany města). Zásadní z hlediska vnímání účinnosti práce APK a určení jejího ohodnocení, je sladění očekávání stakeholderů od jejich činnosti.

APK se stali užitečnou součástí komplexu opatření, kterými město MB a jeho MP pozitivně ovlivňují pocit bezpečí obyvatel v ulicích rizikových lokalit. Projekt *Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav* (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660) byl vhodně navržen, řádně realizován a naplnil své cíle.

Doporučení pro další rozvoj práce APK v MB

- Pokračovat v kontinuální podpoře činnosti APK, aby jejich dlouhodobé působení přispělo ke vnímání pozitivních změn veřejností.
- Doporučení pro zefektivnění práce APK obsahuje Bezpečnostní audit MB v kapitole 7.1.5. *Návrhy na zefektivnění dopadů činnosti APK ve městě* (str. 102), jsou obsaženy také ve Zprávě ze závěrečné supervize (listopad 2022), a zde vloženy jako citace v [Příloze 5](#).
- Evaluátorka doporučuje znovu zvážit využívání tematických mikropříběhů z činnosti APK pro PR za účelem zvýšení povědomí o rozsahu pracovní náplně APK u veřejnosti.
- Evaluátorka doporučuje projednat se školitelem otázku funkční sebeobrany a rozsahu vzdělávání APK a to z toho důvodu, že APK v Mladé Boleslavi jsou ženy i muži různého (ale převážně vyššího) věku, fyzické kondice, tělesné konstituce a s různým stavem pohybového aparátu, a k tomu by mělo být při jejich přípravě pro výkon povolání přihlíženo.
- Evaluátorka doporučuje při zahájení navazujícího projektu, nebo jiné formy pokračování činnosti APK, provést analýzu očekávání stakeholderů. Stručnou analýzu stakeholderů, kteří by mohli být osloveni, pro tento účel navrhla v [kapitole 4.3](#) a doplnila ji návrhem možných otázek v [Příloze 2](#). Cílem by mělo být v první fázi zjištění a následně sladění očekávání stakeholderů od činnosti APK v kontextu ostatních nástrojů využívaných v MB. V návaznosti na to pak zjištění rozsahu jejich povědomí o APK jako nástroji prevence kriminality, a případně subjektivní zhodnocení dosavadního výkonu. Celá aktivita by jednak pomohla získat vnější reflexi vnímání činnosti APK, ale také by o APK zvýšila povědomí a tím i zájem.
- V [Příloze 6](#) evaluátorka, nezávisle na zpracování ZEZ projektu, navrhuje k testování možný přístup k dlouhodobému měření stavu situace v rizikových lokalitách postavený na pravidelném vyhodnocování pomocí sémantických škál. Jde o návrh, kudy by se dalo při vyhodnocování situace ubírat, pokud by o obdobně strukturované informace byl zájem.



Příloha 1 Závěrečný dotazník pro APK

Dotazník se metodologicky se dělí na několik skupin (barevné odlišení u čísel otázek pro přehlednost):

- I. skupina otázek sledující **zkušenosti APK se situací ve městě**
- cílem otázek je vytěžit znalost APK z terénu
- II. skupina otázek sledující **žádoucí dopady na osobu zaměstnance APK** (který je současně CS projektu, tj. osoba sociálně vyloučená nebo sociálním vyloučením ohrožená) **a jeho rodinu** tj. finanční situace, kvalifikace, postavení na trhu práce, bytová situace
- cílem otázek je zhodnotit, jestli došlo u zaměstnaného APK k očekávanému posunu v žádoucích oblastech
- III. skupina otázek sledující **dopady činnosti APK na situaci ve městě**
- cílem otázek je shrnout vliv činnosti APK na rizikové lokality pohledem APK
- IV. skupina **doplňujících otázek** ve vazbě na formulované cíle projektu (cíle 1 a 2)
- cílem otázek je zhodnotit systém spolupráce mezi APK a MP pohledem APK
- V. skupina **filtračních otázek**
- cílem otázek je jednak kontrola některých požadavků pro výběr APK, ale především možnost při vyhodnocování rozdělit odpovědi respondentů do menších množin na základě odlišující charakteristiky.

Dotazník byl APK k dispozici jednak v papírové verzi, ale také v elektronicky linkem v googleforms. Sběr dat probíhal v období 9. 11. 2022 – 10. 12. 2022. Získáno bylo 16 vyhodnotitelných dotazníků, jeden dotazník musel být pro nevyhodnotitelnost odpovědí ze zpracování vyřazen.

DOTAZNÍK APK



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Vážení Asistenti prevence kriminality,

po dohodě s mentorem panem Kubalou, bych Vás chtěla požádat o vyplnění tohoto dotazníku. Slouží jako jeden z podkladů pro zpracování závěrečné evaluační zprávy projektu "Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav." Dotazník má celkem 27 otázek zjišťujících vaše názory na dění ve městě, na práci APK a spolupráci s MP, na vliv práce na váš osobní život, apod. U některých otázek vyberte odpověď z připravených možností, u jiných napište vlastní. Odhaduji, že na vyplnění budete potřebovat asi 40 minut. Odpovědi na jednotlivé otázky nejsou povinné, přesto vám předem děkuji za co nejobsáhlejší vyjádření.

Dotazník můžete vyplnit i online přes odkaz <https://forms.gle/1GsFjSNRmeo8f1oZ9> který vám ráda pošlu emailem, když se mi ozvete. Chcete-li se k dotazníku na něco zeptat, obraťte se na mentora, nebo mi napište na mail evaluacejbs@gmail.com

Děkuji Vám a těším se na vaše odpovědi.

Jiřina Bělehradová Svitáková, evaluátorka

1. V průběhu své práce máte každodenně příležitost komunikovat s lidmi. Jak z pozice APK vnímáte vývoj pocitu bezpečí u obyvatel v nejobtížnějších částech města Mladá Boleslav?

(vyberte jednu odpověď, nebo napište vlastní)

<input type="checkbox"/>	Většina lidí říká, že se ny ní cítí mnohem bezpečněji, než dřív.
<input type="checkbox"/>	Většina lidí říká, že se ny ní cítí o něco bezpečněji, než dřív.
<input type="checkbox"/>	Polovina lidí říká, že se situace zhoršuje, druhá polovina lidí říká, že se cítí bezpečněji.
<input type="checkbox"/>	Většina lidí říká, že dřív e se cítili o něco bezpečněji, než nyní.
<input type="checkbox"/>	Většina lidí říká, že se ny ní cítí mnohem méně bezpečně, než dřív.

Jiná odpověď:

2. Při intervenci s **problémovými osobami** (např. bezdomovci, hlučící skupiny v parku, ad.), na co si vám tyto lidé stěžují nejčastěji? O čem s vámi mluví?

3. Při komunikaci s **běžnými občany** města, s čím se na vás lidé nejčastěji obracejí? O čem s vámi mluví?

4. Napište, čeho si nejvíce ceníte na průběžném **mentoringu**, co pro vaši práci APK bylo nejpřínosnější:

5. Řešil jste s mentorem během zaměstnání jako APK nějakou osobní životní situaci? Pomohl vám? V čem?

6. Jak se změnila Vaše **finanční situace** jako člověka pracujícího na pozici APK oproti době před tímto zaměstnáním? (zakroužkujte jednu odpověď, nebo napište vlastní)

<input type="checkbox"/>	Významně se zlepšila.	<input type="checkbox"/>	Mírně se zlepšila.	<input type="checkbox"/>	Beze změny.	<input type="checkbox"/>	Mírně se zhoršila.	<input type="checkbox"/>	Významně se zhoršila.
--------------------------	-----------------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	-----------------------

Jiná odpověď:

7. Jak se většinou **cítíte**, když jdete z práce domů? (vyberte jednu odpověď, nebo napište vlastní)

<input type="checkbox"/>	Většinou se cítím vyčerpaný a naštvaný.
<input type="checkbox"/>	Většinou se cítím unavený a znechucený.
<input type="checkbox"/>	Většinou se cítím „takově jak ani nevím“
<input type="checkbox"/>	Většinou se cítím spokojený a klidný.
<input type="checkbox"/>	Většinou se cítím nabitý energií.

Jiná odpověď:

8. Označte, co pro vás bylo během **vzdělávání** APK více nebo méně užitečné.
(na každém řádku dejte křížek k jedné možnosti odpovědi nabízené ve sloupcích)

	Velmi užitečné	Užitečné	Spíše neužitečné	Nevím, nemohu odpovědět
Stanovení hranic působnosti APK				
Komunikace – s agresivními osobami				
Komunikace – s bezdomovci				
Komunikace – s uživateli drog				
Komunikace – s IZS a PČR				
Sebeobrana				
První pomoc a zdravotní výchova				
Dopravní výchova a nehody				
Finanční gramotnost a nezaměstnanost				
Základy práva, legislativa				
Modelové situace				
Jiné téma:				

9. Napište tři **schopnosti nebo znalosti** získané během práce APK, které považujete za užitečné pro život:

- 1
- 2
- 3

10. Jak hodnotíte svoje **postavení na trhu práce** ke konci roku 2022? (vyberte jednu odpověď a zdůvodněte ji)

<input type="checkbox"/>	Nabízí se mi řada zajímavých pracovních příležitostí, mohl bych si práci vybírat.
<input type="checkbox"/>	Kdybych chtěl, našel bych si novou práci snadno.
<input type="checkbox"/>	Při hledání zaměstnání bych cítil obavy, zda vyhovující pracovní místo najdu
<input type="checkbox"/>	Domnívám se, že by pro mě bylo velmi obtížné najít vyhovující pracovní místo.

Proč jste vybral tuto odpověď?:

11. Pokud byste dále nepracoval jako APK, o **jakou práci** byste usiloval? Co ze svých schopností byste v ní uplatnil?

12. Jaký názor na vaši práci v pozici APK má **vaše rodina** a přátelé? Čeho si cení, nebo co jim vadí?

13. Odhadněte, jak často se během své činnosti jako APK setkáváte s následujícími situacemi:

(na každém řádku dejte křížek k jedné možnosti odpovědi nabízené ve sloupcích)

	Každý den	Vícekrát týdně	Několikrát za měsíc	Málokdy
Rozmluva s bezdomovci kvůli obtěžujícímu chování				
Jednání s podnapilými osobami na veřejných místech				
Komunikace se skupinami lidí v parcích a lesoparcích				
Sledování příznaků distribuce a užívání drog				
Přivolání strážníků MP nebo IZS k vážné situaci				
Dohled na vytížených přechodech pro chodce				
Monitoring v okolí heren a barů, parků, nádraží				
Poskytnutí zdravotní první pomoci				
Smíšená hlídka se strážníkem Městské policie				
Předávání informací z terénu bezpečnostním složkám				



	Každý den	Vícekrát týdně	Několikrát za měsíc	Málokdy
Řešení nežádoucí situace na dětském hřišti				
Zásah proti agresí mezi žáky či studenty				
Podpora při řešení konfliktních situací mezi obyvateli				
Pomoc a rozmluva s bezproblémovými občany				
Intervence vůči nedbalým řidičům, cyklistům, ad.				
Pomoc starším či hendikepovaným občanům				
Pomoc cizincům a přistěhovalcům s orientací				
Pomoc a podpora bezdomovcům				
Poskytování základních rad (např. zadluženost)				
Komunikace s majiteli psů				
Hlášení důsledků vandalizmu na veřejných místech				
Zajištění nápravy nepořádku, černých skládek odpadu				
Sběr důkazů užívání drog (injekční stříkačky)				

14. Co podle vašeho názoru na činnosti APK lidé nejvíce oceňují?

15. V čem se **změnila náplň práce** preventistů průběhu posledních tří let a proč? (Například: Řešíte něco, co jste dříve neřešili? Děláte něco více nebo naopak méně často než dříve?)

16. Jaké konkrétní **výsledky svého působení** ve městě vidíte? (popište příklady)

17. Co vašim působením ve městě **změnit nelze**, nebo se to zatím nedaří?

18. V jaké situaci lidé očekávají, že jako APK zasáhnete do dění, ale vy zasáhnout **nemůžete**?

19. Uvedte **příklad** své práce v okolí některého z nákupních center (např. NC Kaufland v ulici U stadionu a NC Bondy na třídě Václava Klementa). Jakou situaci jste tam řešil?

20. Uvedte **příklad** své práce u bloku tří panelových domů v centru města. Jakou situaci jste tam řešil?

21. Uvedte **příklad** své práce v okolí základních škol. Jakou situaci jste tam řešil?



22. Jak byste zhodnotil **spolupráci** Asistentů prevence kriminality a strážníků MP?

(Ke každému tvrzení na řádce, vyberte křížkem jednu odpověď nabídnutou ve sloupcích.

Tato odpověď vyjadřuje, **do jaké míry s uvedeným tvrzením souhlasíte.**)

	ANO	Skoro ano	Tak napůl	Téměř ne	NE	nevím
Strážníci MP a APK spolupracují jako tým.						
Strážníci MP poskytují Asistentům podporu, když ji potřebují.						
APK předávají strážníkům MP informace a poznatky z terénu						
Mentoring od strážníků MP je pro APK užitečný.						
APK v uniformách podobných policejním, zvyšují pro občany viditelnost „policie“ v ulicích.						
Strážníci MP vyjíždějí k zásahům na zavolání od APK.						
Současný tým APK je schopný plnit všechny požadované úkoly.						

23. Jaké jsou podle vašeho názoru **příčiny neshod** a slabá místa ve spolupráci mezi APK a strážníky MP v Mladé Boleslavi?

Prostor pro Váš komentář - Chcete zanechat nějaký vzkaz, něco doplnit, nebo položit evaluátorce otázku?

Závěrečné otázky

Jak dlouho pracujete na pozici preventisty? (Asistenta prevence kriminality, Asistenta bezpečného města, Domovníka – preventisty, v bezpečnostní agentuře, apod.) *(Zakroužkujte odpověď)*

více než 5 let	3 – 5 let	1 – 2 roky	méně než 1 rok
----------------	-----------	------------	----------------

Máte dluhy nebo exekuce? (Hypotéku na zajištění bydlení nepočítejte do dluhů.) *(Zakřížkujte odpověď)*

<input type="checkbox"/>	Dluhy nemám.
<input type="checkbox"/>	Dluhy mám, ale daří se mi je splácet.
<input type="checkbox"/>	Dluhy mám a nedaří se mi je splácet.
<input type="checkbox"/>	Moje dluhy jsou vymáhány ve formě exekuce.
<input type="checkbox"/>	Nechci odpovédět.

Domluvíte se cizím jazykem? *(Napište, jakými cizími jazyky se při rozhovoru na ulici domluvíte)*

Jak daleko od místa výkonu práce bydlíte? *(Zakřížkujte odpověď)*

<input type="checkbox"/>	Bydlím v místě výkonu práce nebo v jeho blízkosti.
<input type="checkbox"/>	Dojíždím do práce z jiné části Mladé Boleslavi.
<input type="checkbox"/>	Bydlím mimo město Mladá Boleslav.

Děkuji Vám za vaše odpovědi! JBS



Příloha 2 Otázky pro stakeholdery

V návaznosti na [Analýzu stakeholderů](#) evaluátorka připravila sadu otázek

Otázky na stakeholdery – směř k výběru pro stakeholdery různého typu

1. V čem je podle vašeho názoru činnost APK v Mladé Boleslavi **přínosná a současně jen obtížně nahraditelná jinými nástroji**?
...
2. V čem se **změnila náplň práce** APK průběhu posledních tří let a proč? (Například: Řeší něco, co se dříve neřešilo? Dělají APK něco více nebo naopak méně často než dříve?)
...
3. Jak byste zhodnotil **součinnost** a spolupráci v týmu Asistentů prevence kriminality a strážníků MP? Vidíte oblasti pro zlepšení?
...
4. Jakým způsobem ovlivňuje činnost APK pracovní **vytížení strážníků** MP?
...
5. V čem je **pro práci PČR** užitečná práce APK v MB?
...
6. V případech, kdy APK při své obchůzkové činnosti přivolají **výjezd policejní hlídky**, jakými slovy lze spolupráci v terénu mezi policisty / strážníky a APK v MB popsat?
...
7. Jakých **spoluprací jsou APK** významnou součástí? (Probíhá např. součinnost s bezpečnostní agenturou? S neziskovými organizacemi? S domovníky-preventisty?)
...
8. V které lokalitě nebo při jaké činnosti je podle vašeho názoru činnost APK **nejlépe viditelná pro veřejnost**?
...
9. V jaké lokalitě, nebo v jaké denní době, APK v současné době **nepůsobí**, ale podle Vás by působit měli?
...
10. Jakým způsobem město MB pomáhá občanům řešit **problémy s dluhy**? (lichva, exekuce, finanční gramotnost, ad.) A jsou do toho nějakým způsobem zapojeni APK? (Např. ve formě schopnosti předat kontakt na dluhovou poradnu, která je pro klienty zdarma).
...
11. Jakým způsobem město pomáhá občanům řešit problémy s **nadužíváním drog**? (dostupnost drog, drogy u mládeže, ad.) A jsou do toho nějakým způsobem zapojeni APK?
...



12. Jak je dostupná podpora sociálním odborem města **osobám v nesnázích**? (domácí násilí, nezaměstnanost, bydlení, existenciální úzkost, ad.) Jakou informaci APK předávají občanům, pokud jim tito řeknou o svých problémech?
...
13. Máte osobní zkušenost nebo ohlas od občanů na **působení APK u základních škol** a hřišť?
...
14. Jakou smysluplnou činnost v oblasti jejich zaměření, podle vašeho názoru, APK v Mladé Boleslavi **nedělají** vůbec, nebo ji nedělají dostatečně intenzivně?
...
15. Víte o někom, kdo je **proti působení APK** ve městě MB? Jaké argumenty pro ukončení jejich činnosti uvádí?
...
16. Vidíte nějakou zatím nedostatečně využitou možnost **propagace** práce APK v médiích, která by zvýšila informovanost občanů o jejich smyslu a přínosu?
...
17. Co se podle vašeho názoru očekává, že budou APK dělat po ukončení projektu/po ukončení pracovního poměru?
...
18. Vidíte významné **synergické** (společně zvětšující dopady) nebo **komplementární** (vzájemně se doplňující) **působení** projektu APK s jiným projektem nebo nástrojem prevence kriminality využívaným ve městě?
...
19. Do jaké míry se činností APK daří **přispívat k naplňování strategických cílů** statutárního města Mladá Boleslav? Kde je přínos největší? Je v nějaké oblasti jejich přínos neočekávaný?
...
20. Dostávají se na magistrát města **podněty od občanů** k činnosti APK? Čeho se týkají?
...
21. Na bodové škále od 1 (nesouhlas/ne/nejhorsí) do 10 (souhlas/ano/nelepší), případně NA (nevím/nemohu posoudit/nechci odpovědět), sdělte **svůj osobní názor na situaci** tím, že vyhodnotíte míru svého souhlasu s následujícími tvrzeními:

APK ve městě MB působí dostatečně intenzivně ve všech potřebných rizikových lokalitách.
(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

APK jsou venku v rizikových lokalitách během dne za světla dostatečně často vidáni.
(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

APK jsou venku v rizikových lokalitách dostatečně často vidáni i po setmění.
(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

APK mají významně pozitivní vliv na soužití starousedlíků s nově přistěhovanými lidmi.
(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)



APK svou přítomností, jednáním a komunikací přímo pomáhají občanům města.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

V důsledku přítomnosti APK se v ulicích děje významně méně protiprávního jednání.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Díky přítomnosti APK v ulicích je reálně dostupnější pomoc obětem kriminality.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Spolupráce a koordinace činností mezi APK a strážníky MP je plně funkční.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

APK provádí svou práci na profesionální úrovni, jsou dostatečně vyškoleni i vybaveni.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Výtky a kritika činnosti APK nemají reálný základ, pramení spíše neznalosti nebo zášti.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Finanční náklady na činnost APK jsou adekvátní generovanému užítku a benefitům.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Veřejnost je dostatečně informována o činnosti APK, o jejím zaměření a rozsahu.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Lidé v MB, významná většina veřejnosti, považují činnost APK za užitečnou.

(silně nesouhlasím) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (plně souhlasím), (NA)

Pokud jste u některých tvrzení vybral nízké hodnoty (1 – 2 – 3), prosím uveďte důvod:

Pokud vás napadl k tvrzením nějaký komentář, napište ho:



Příloha 3 Náborová informace

Statutární město
Mladá Boleslav

Není Vám lhostejné, co se děje v ulicích města? Staňte se pracovníkem na pozici

Asistent prevence kriminality Mladá Boleslav

25 000 Kč
hrubého měsíčně
+ benefity

Město Mladá Boleslav hledá
muže i ženy na pozici asistent prevence kriminality

Informace na e-mailu: [vanicек@mb-net.cz](mailto:vanicek@mb-net.cz) nebo p. Vaníček, tel.: 326 716 133
Příhlášky zasílejte do 4. listopadu 2019 na bezpecnost@mb-net.cz nebo osobně na podatelnu Magistrátu města Mladá Boleslav

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



Příloha 4 Informace o APK v měsíčníku Boleslavan za rok 2022

Asistenti prevence kriminality a strážníci aktivně pomáhají občanům z Ukrajiny

Asistenti prevence kriminality mají v Mladé Boleslavi další nové úkoly. Během uplynulých let, kdy APK sloužili v ulicích našeho města, získali celou škálu nových dovedností a zkušeností. Tyto zkušenosti naplno využívají i v současné době, kdy se zapojili spolu s městskou policií do pomoci ukrajinským občanům. Asistenti prevence kriminality se spolu se strážníky podílejí na dohledu nad veřejným pořádkem a další potřebnou pomocí u ubytovacích zařízení, které připravilo

statutární město Mladá Boleslav pro uprchlíky. Všichni asistenti byli proškoleni a připraveni případným uchazečům o pomoc vysvětlit situaci, postup při získání ubytování a ukázat místo, které je pro ně připraveno v ulici 17. listopadu v budově 9. základní školy. Přes veškeré výzvy i nadále asistenti zajišťují dohledy na nevytíženějších přechodech pro chodce a stejně se věnují dohledu nad veřejným pořádkem v ulicích města.

policejní rada Mgr. Bc. Ondřej Kubala



ASISTENTI PREVENCE KRIMINALITY pomáhají také na přechodech u škol.

(https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id_org=9629&id_dokumenty=77450 str.11, duben 2022)

Magistrát

11

Šestnáct asistentů pomáhá městské policii

Projekt Asistentů prevence kriminality (APK) běží na plné obrátky, v ulicích města jich pracuje celkem šestnáct, a je to znát...

Úkolem APK je posílení bezpečnosti, veřejného pořádku a zvýšení kvality občanského soužití. Svou činností pomáhají Městské policii Mladá Boleslav při plnění preventivně bezpečnostních úkolů. Celý projekt funguje na základě metodiky, kterou vypracovalo MV ČR – odbor prevence kriminality. Jedná se o úspěšný a po celé ČR rozšířený projekt, který přináší své výsledky i v našem městě. Hlavním úkolem asistentů je předcházet páchání přestupkové činnosti v předem vytipovaných lokalitách a samozřejmě pomáhat občanům našeho města. Jednotlivé lokality jsou vybírány za součinnosti a vyhodnocení statistických údajů a teplotních map kriminality MP a Policie ČR. Všechny současné úkoly asistenti úspěšně plní a postupně přibývají případy, kdy poskytl zraněným osobám první



ASISTENTI PREVENCE KRIMINALITY dohlížejí na veřejný pořádek i bezpečnost ve městě.

pomoc, díky vlastnímu přehledu pomohli například v terénu získanými informacemi pracovníkům magistrátu, pomohli také zdravotně hendikepovaným osobám s nákupem, přinesením léků, nebo je pouze doprovodili do jejich místa bydliště, když to jejich zdravotní stav vyžadoval. Asistenti se každodenně podílejí také na dohledu na přechodech pro chodce u základních škol, dohlížejí i v jejich okolí na pořádek a dodržování pravidel občanského soužití. APK při své činnosti úzce spolupracují se strážníky městské policie, kteří v rámci součinnosti poskytují asistentům veškerou potřebnou pomoc. Tam, kde potenciální pachatelé protiprávních jednání neuposlechnou asistenty, nastupuje okamžitě městská policie. Ta již následně řeší případné jednání v souladu se svými zákonnými oprávněními. Práce asistentů a strážníků je takto velmi efektivní. Asistenti prevence kriminality svou činností pomáhají zvyšovat bezpečnost v našem městě.

(https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id_org=9629&id_dokumenty=77157 str.11, březen 2022)

Preventivní kriminality by se měli stát i lidé ze silně zastoupených zahraničních komunit

Mladoboleslavští asistenti prevence kriminality by mohli být posílení o pracovníky z řad cizinců. V rámci vyhodnocení přínosu působení polských policistů na Mladoboleslavsku se jako jeden z klíčových momentů úspěšnosti jejich mise ukazuje odstranění komunikačních bariér mezi policisty a ostatními obyvateli původem ze zahraničí. Úkolem

pracovníků prevence kriminality není řešit složité případy nebo aktivně vstupovat do sporů. Preventivní mají hlavně monitorovat veřejná prostranství, upozorňovat na zjištěné problémy v oblasti veřejného pořádku městskou policií či magistrát a rovněž pomáhat veřejnosti v terénu. Velice rád bych do činnosti preventivních zahrnul nové

i osoby, které jsou původem ze zemí, jejichž obyvatelé v regionu Mladoboleslavsku pracují. Vedle dominantních Slováků, kde jazyková bariéra prakticky neexistuje, tu jsou hlavně lidé z Ukrajiny, Bulharska, Polska nebo Moldávie a Rumunska. Osobně bych se chtěl v první fázi zaměřit zejména na osoby z Ukrajiny a Makedonie, popřípadě Rumunska

a Bulharska. O tomto projektu jsem již hovořil se zástupci vybraných komunit a byl z jejich strany velmi kvitován. Všichni slušní lidé mají zájem na tom, aby symbióza mezi původním obyvatelstvem a přichozími pracovníky, z nichž se tady mnozí usadili, žijí se svými rodinami a řádně platí daně, byla co nejlepší. Posílení preventivní kriminality o osoby, které umí překonávat jazykovou bariéru a znají mentalitu svých krajanů, jsou dalším krokem k bezpečnějšímu městu Mladá Boleslav.

Robin Povešik, náměstek primátora

(https://www.mb-net.cz/assets/File.ashx?id_org=9629&id_dokumenty=76966, str.38, únor 2022)

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav

Příloha 5 Doporučení ze závěrečné supervize

Projektu byla po celou dobu realizace, na základě pozorování a individuálních i skupinových rozhovorů, poskytována zpětná vazba od supervizora, **JUDr. Tomáš Koníček**, který v závěrečné zprávě ze supervize naformuloval sadu doporučujících návrhů (citace):

1. Doporučuje se sledovat efektivitu projektu na základě níže uvedených celorepublikových **indikátorů**:
 - a. počet vybraných přestupků a trestných činů (těch, které je možné činností APK ovlivnit),
 - b. počet výjezdů obecních policií/Policie ČR do problémové lokality (do lokality, kde APK převážně působí),
 - c. počet oznámení občanů na linku 156/158 při rušení veřejného pořádku apod.,
 - d. pocit bezpečí občanů (subjektivní kategorie zjistitelná anketou, výzkumem),
 - e. hodnocení odborníků (zjištění názoru na realizaci projektu v rámci obecních policií a Policie ČR, orgánů samosprávy a dalších subjektů).
2. Je vhodné a nanejvýš důležité pokračovat v **setkáních/poradách APK a vedení obce**, minimálně ve čtvrtletních intervalech – základem prevence kriminality je vzájemná komunikace.
3. Jednotliví APK i celý kolektiv APK, i přes jejich dobrou práci, je potřeba neustále k dobré práci nabádat, **motivovat** je, ale zároveň provádět namátkovou **kontrolu způsobu jejich práce**, tj. zajistit trvale kvalitní a stabilní výkon práce všech APK, stabilní kolektiv APK a také průběžné naplňování cílů projektu. V době nástupu nových APK je třeba sdílet informace od déle sloužících APK a udělat vše proto, aby i nadále tvořili všichni APK dobrý pracovní a mezilidský kolektiv.
4. Ačkoli je práce obce pro prevenci kriminality klíčová, její pravomoci nestačí k tomu, aby město bylo bezpečné. Cílem je, aby **lidé sami pomáhali při prevenci kriminality**. Starali se o prostory, do kterých investují, a chránili je. Město bude v konečném důsledku bezpečnější, pokud k němu občané budou cítit vlastnický vztah a odpovědnost. Zlepšení kvality sociálního prostředí snižuje drobnou kriminalitu, protispoločenské chování, výtržnictví a zabraňuje závažné kriminalitě. Netolerance k protispoločenskému jednání ze strany občanů vede k vytlačení nežádoucích jevů mimo společný prostor a zároveň posiluje respekt směrem k policii, za to že má pravomoc a prostředky dodržování norem vymáhat.
5. **Dojem nepořádku a nezvládnuté kontroly, vede k vážnějším problémům**, obyvatelé mění pohled na své sociální prostředí. Ve snaze udržet si pocit bezpečí se může soudržná komunita začít rozpadat, protože lidé tráví více času doma (v dotazníkovém šetření velmi častá odpověď) méně času ve společném prostoru, aby se vyhnuli případným násilným útokům. Problémové skupiny mládeže, bezdomovci a narkomani, se pomalu stávají běžným jevem jako následek oslabení neformální sociální kontroly ze strany občanů samotných. Občan nesmí na „své“ prostředí rezignovat.
6. **Nové lokality**, které se jeví jako nebezpečné a kterým se občané vyhýbají, jsou výzvou pro novou aktivitu hlídek APK. APK zde hrají významnou úlohu, protože kromě preventivní funkce (jsou vidět – v dotazníkovém šetření většina dotazovaných zaregistrovala jejich přítomnost), jsou schopni „přímo na ulici“ provádět základní preventivní opatření k udržení pořádku.
7. Motivaci APK je třeba podporovat finančním **ohodnocením**, kladným hodnocením práce Mentorem, dobrými pracovními vztahy mezi APK a strážníky MP a také **projeveným zájmem** ze strany strážníků MP o práci APK, dále dostatečnou **propagací** projektu a práce APK směrem k občanům – zpětnou vazbou může být dobré ohodnocení práce APK samotnými občany.

Příloha 6 K testování - dlouhodobé měření stavu

Jak již bylo uvedeno v kapitole o metodice (viz [Metodický přístup](#)), není v současné době k dispozici žádná metodika definující sledovatelné indikátory, nebo stanovující postup evaluace pro vyhodnocení dopadů projektů (intervencí) bezpečnostní prevence. **Evaluátorka projektu v návaznosti na zpracování této ZEZ a případného hodnocení dopadů dalších navazujících projektů při využívání nástroje APK, navrhuje vyzkoušet využití sémantických škál.** Níže je uveden první návrh rozpracování, které by ale při dalším využití mělo být přepracováno či rozšířeno na základě zkušenosti s využitím či odborné reflexe od znalců místních poměrů.

Pro potřeby longitudinálního hodnocení situace v místě, je možné využít kvalitativní škály (pro lepší imaginaci respondentů vyvedené do formy „teploměru“, které reflektují v bodových hodnotách vývoj v letech (tj. jsou schopny zachytit, jak z lepšího, tak zhoršeného stavu). Jde o subjektivní hodnocení, které lze částečně objektivizovat kvalitativním popisem jednotlivých hodnot škály (tj. co která hodnota v realitě znamená, tzv. sémantický diferenciál) a získáním zhodnocení od více než jednoho hodnotitele s hlubokou a dlouhodobou znalostí situace.

- V ideálním případě by zhodnocení stavu probíhalo opakovaně, buď alespoň pre-post (před zahájením projektu a při jeho ukončení), nejlépe vypovídající by ale bylo pravidelné dlouhodobé sledování např. ve frekvenci 1x za rok.
- Při využití zpětného vnímání klesá validita zjištěného výsledku z podstaty hodnotitele jako člověka s pamětí, která má limity a dochází k výraznějšímu zkreslení, než při hodnocení aktuální situace.

Návrh problémových oblastí v rizikových lokalitách s vyšší koncentrací osob sociálně vyloučených a s kumulací sociálních interakcí ve statutárním městě Mladá Boleslav, které jsou (částečně) ovlivnitelné nebo sledovatelné nástrojem APK převedené na škálovatelné parametry:

1. **vzájemná agresivita** (tj. míra pozorovatelné agresivity mezi obyvateli z rizikových lokalit, přestupky a trestné činy řešené MP, ad.)
2. **tenze majority** (tj. míra pozorovatelné oboustranné nedůvěry mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou / veřejností, stereotypní představy „o těch druhých“, stížnosti, ad.)
3. **ohrožení mládeže** (tj. míra pozorovatelné šikany u škol a hřišť, záškoláctví, konzumace alkoholu a užívání drog mládeží, agresivita mezi dětmi a vůči učitelům, ad.)
4. **obtěžující bezdomovectví** (tj. míra pozorovatelného obtěžování obyvatel ze strany osob bez domova hlukem, sprostými slovy, smradem, obsazením veřejných míst určených k odpočinku, žebráním, ad.)
5. **nadužívání drog** (tj. míra pozorovatelné dostupnosti drog ve městě, objem nálezů injekčních stříkaček a jiných důkazů užívání drog, ad.)

Možný další rozvoj metodického postupu

Vývoj hodnot jednotlivých parametrů a v jejich důsledku i hodnota kompozitního indikátoru z nich vytvořeného, by v ideálním případě měly být srovnávány s možnými korelačními faktory prostředí. Jde o faktory, u kterých se opakovaným měřením podaří doložit přímou souvislost ke sledovaným parametrům (vazba „když – tak“, tj. když X vzroste/klesne, tak Y vzroste/klesne).

Kompozitní indikátor je nástroj umožňující převod několika číselných hodnot do jedné. Skládá se z hodnot jiných parametrů, které zpracovává do jednoho čísla. Metodický postup, kterým je hodnota vypočítávána, musí být detailně popsán.

Možné korelační faktory prostředí:

- **menšiny a cizinci** (tj. podíl do běžné společnosti nezačleněných zástupců menšin a cizinců, nezaměstnaných agenturních pracovníků, válečných uprchlíků, ad.)
- **dluhová past** (tj. míra zadluženosti u obyvatel rizikových lokalit, statistiky exekucí, dosažená úroveň finanční gramotnosti, ad.)
- **nízké vzdělání** (tj. míra nedostatečnosti vzdělání u obyvatel rizikových lokalit vůči požadavkům zaměstnavatelů, statistiky vzdělanosti, ad.)
- **nezaměstnanost a nezaměstnatelnost** (tj. míra nezaměstnanosti u obyvatel rizikových lokalit, podíl osob s charakteristikami nezaměstnatelné osoby v lokalitě, závislost na sociálních dávkách, ad.)
- **kapacita sociálních služeb**
- ad.

Návrh hodnot škál jednotlivých parametrů

S akceptací všech limitů tohoto metodického postupu, byla pro potřeby evaluace projektu *Asistenti prevence kriminality* zpětně vytvořena sada parametrů se škálami na principu sémantického diferenciálu. Při využití by byla vztažené k jednotlivým srovnávaným časovým bodům.

1. Na škále hodnot 1 až 10 vyberte, jaká *je/byla* vámi v ...*období*... vnímaná hodnota **vzájemné agresivity mezi obyvateli z rizikových lokalit v Mladé Boleslavi** (a to včetně přestupků a trestných činů řešených MP)

VZÁJEMNÁ AGRESIVITA		X	
Ideální situace / žádoucí trend	10	Žádná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Žádné nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
	9	Jen výjimečně pozorovaná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Nevýznamné nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
	8	Velmi mírná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Ojedinelé nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
Situace vyžadující sledování	7	Mírná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Občasné nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
	6	Opakovaně pozorovaná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Jen výjimečně nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
Situace vyžadující řešení	5	Významná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Opakované nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
	4	Závažná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Občasné nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
Kritická situace vyžadující řešení / nežádoucí trend	3	Velmi závažná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Časté nenávistné projevy, konflikty a přestupky způsobující škody.	
	2	Velmi závažná a pravidelná vzájemná agresivita mezi obyvateli rizikových lokalit. Časté a opakované nenávistné projevy, hodně konfliktů a přestupků způsobujících škody.	
	1	Nejhorší forma trvalé vzájemné agresivity mezi obyvateli rizikových lokalit. Otevřené a časté nenávistné projevy, trvalé rasově i jinak motivované konflikty a přestupky způsobující škody.	

2. Na škále hodnot 1 až 10 vyberte, jaká *je/byla* vámi v ...*období*... vnímaná hodnota **tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou / veřejností v Mladé Boleslavi** (tj. míra pozorovatelné

oboustranné nedůvěry mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou, stereotypní představy „o těch druhých“, stížnosti, ad.)

TENZE MAJORITY (veřejnosti)			X
Ideální situace / žádoucí trend	10	Žádná pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou (veřejností). Žádná ventilovaná oboustranná nedůvěra, stereotypní představy a stížnosti.	
	9	Jen výjimečně pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Nevýznamné projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
	8	Velmi mírná pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Ojedinelé projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
Situace vyžadující sledování	7	Mírná pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Občasné projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
	6	Opakovaně pozorovaná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Jen výjimečně ventilované projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
Situace vyžadující řešení	5	Významná pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Opakované projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
	4	Závažná pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Občasné projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
Kritická situace vyžadující řešení / nežádoucí trend	3	Velmi závažná pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Časté projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a stížnosti.	
	2	Velmi závažná trvale pozorovatelná tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Časté a opakované projevy oboustranné nedůvěry, stereotypních představ a časté stížnosti.	
	1	Nejhorší forma trvale pozorovatelné tenze mezi obyvateli rizikových lokalit a majoritou. Otevřené a časté projevy neřešitelné oboustranné nedůvěry, silné stereotypní představy a velké množství stížnosti.	

3. Na škále hodnot 1 až 10 vyberte, jaká je/byla vámi v ...období... vnímaná hodnota **ohrožení mládeže v Mladé Boleslavi** (tj. míra pozorovatelné šikany u škol a hřišť, záškoláctví, konzumace alkoholu a užívání drog školáky, agresivita mezi dětmi a vůči učitelům, ad.)

OHROŽENÍ MLÁDEŽE			X
Ideální situace / žádoucí	10	Trvalé a plné bezpečí ve všech rizikových oblastech života mládeže.	
	9		
	8		
Situace vyžadující sledování	7		
	6		
Situace vyžadující řešení	5		
	4		
Kritická situace vyžadující řešení / nežádoucí trend	3		
	2		
	1	Trvalé a velmi závažné ohrožení ve všech rizikových oblastech života mládeže.	

4. Na škále hodnot 1 až 10 vyberte, jaká je/byla vámi v ...období... vnímaná hodnota **obtěžujícího bezdomovectví v Mladé Boleslavi** (tj. míra pozorovatelného obtěžování obyvatel ze strany osob bez domova hlukem, sprostými slovy, smradem, obsazením veřejných míst určených k odpočinku, žebráním, ad.)

OBTĚŽUJÍCÍ BEZDOMOVECTVÍ			X
Ideální situace / žádoucí	10	Žádné příznaky obtěžujícího bezdomovectví vůči obyvatelům města.	
	9		
	8		

Asistenti prevence kriminality Mladá Boleslav (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0014660)

Projekt je spolufinancován z finančních prostředků EU, prostřednictvím ESF, Operační program Zaměstnanost, státního rozpočtu ČR a rozpočtu města Mladá Boleslav



Situace vyžadující	7		
	6		
Situace vyžadující	5		
	4		
Kritická situace vyžadující	3		
	2		
	1	Trvalé a velmi závažné příznaky obtěžujícího bezdomovectví vůči obyvatelům města.	

5. Na škále hodnot 1 až 10 vyberte, jaká *je/byla* vámi v ...*období*... vnímaná hodnota **nadužívání drog v Mladé Boleslavi** (tj. míra pozorovatelné dostupnosti drog ve městě, objem nálezů injekčních stříkaček a jiných důkazů užívání drog, ad.)

NADUŽÍVÁNÍ DROG			X
Ideální situace / žádoucí	10	Žádné příznaky svědčící o nadužívání drog ve městě.	
	9		
	8		
Situace vyžadující	7		
	6		
Situace vyžadující	5		
	4		
Kritická situace vyžadující	3		
	2		
	1	Kontinuální a velmi závažné příznaky svědčící o nadužívání drog ve městě.	



Zdroje dat pro zpracování ZEZ

Interní zdroje:

Projektový záměr a jeho přílohy

Zprávy o realizaci projektu

Evaluační zprávy projektu

(obsahuje výzkum Dotazník – občané města, 2020)

Bezpečnostní audit města Mladá Boleslav

(obsahuje Přílohu 3 Průzkum pocitu bezpečí ve městě Mladá Boleslav, prosinec 2021)

(obsahuje Přílohu 6 výzkum Kvalita života v Mladé Boleslavi (listopad 2021)

Záznamy ze supervize APK

Dotazníková šetření

Polostrukturované rozhovory

Externí zdroje:

ČSÚ – cizinci (<https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=statistiky&katalog=31032>)

Mapa ČR - ČSÚ: (https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&z=M&f=GRAFICKY_OBJEKT&katalog=31032&pvo=CIZ01&ds=ds57518&c=v23~2_RP2021MP12DP31)

Počty obyvatel MB (https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt-vyhledavani&vyhltext=po%C4%8Det+obyvatel+Mlad%C3%A1+Boleslav&bkv=cG_EjWV0IG9ieXZhdGVsIE1sYWtDoSBCb2xlc2xhdg..&katalog=all&pvo=RSO14&pvoch=2115&pvokc=65#w=)

Webové stránky statutárního města MB

Články z informačních portálů (s odkazy u textů v poznámce pod čarou), např. Policie ČR, Česká televize, E15, kupní síla, ad.



Seznam zkratek

APK	asistent prevence kriminality
ČVT	nezisková organizace Člověk v tísni
EP	evaluační plán projektu
ESF	Evropský sociální fond
EO	evaluační otázka
MB	statutární město Mladá Boleslav
MP	městská policie
NNO	nestátní neziskové organizace
OBPK	Odbor bezpečnosti a prevence kriminality magistrátu MB
OPZ	Operační program Zaměstnanost
OZV	Obecně závazná vyhláška Statutárního města Mladá Boleslav
PČR	Policie České republiky (státní policie)
PEZ	průběžná evaluační zpráva
RO	řídící orgán
SA	stakeholder analysis / metoda analýza zainteresovaných stran
SPJ	sociálně patologické jevy
VEZ	vstupní evaluační zpráva
ZEZ	závěrečná evaluační zpráva